**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в ноябре 2022 года**

В ноябре 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в ноябре 2022 года обратилось 67 граждан.

В течение ноября 2022 года в Департамент поступило 256 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (51,6%), а также из администрации и представительства Президента РФ - 22,7%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 15,6%, из Прокуратуры Ивановской области – 4,3 %, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 0,8%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 0,8%, из органов исполнительной власти Ивановской области – 1,2%, из других органов - менее, чем по 0,8%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 47,2%, в управление по опеке и попечительству – 17,9%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 15,2%, в управление социального обслуживания – 10,1%, в отдел социальных гарантий - 7,4%, в отдел кадровой и организационной работы Департамента и в правовое управление – по 0,8%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 0,8%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 48,1%.

В 43,4 % поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (14,5%), вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (20,3%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (7,0%).

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 8,6% - это вопросы по оформлению опеки над несовершеннолетними и недееспособными (1,0%), по делам семьи, женщин и детей (5,2%), об улучшении жилищно-бытовых условий (2,4%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 17,2%, малообеспеченных граждан – 35,9%, а также мобилизованных граждан и членов их семей – 15,2%, от пенсионеров по возрасту - 8,6 % от общего количества поступивших обращений.

От членов семей, воспитывающих детей поступило 4,0% обращений, в том числе от многодетных семей – 2,0%, от семей, имеющих детей-инвалидов – 1,2%, неполных семей – 0,8%. От учащихся поступило 1,2% обращений. От граждан с ограниченными возможностями здоровья - 2,0% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (54,7%) поступила от жителей областного центра и Ивановского муниципального района, из других регионов (9,5%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в г.о.Шуя и Шуйском муниципальном районе, Родниковском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 49,1% поступивших письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в ноябре 2022 года рассмотрены 94,8% письменных обращений, из которых более половины 51,2% рассмотрены в срок до 15 дней; 8,1% – до 5 дней, менее половины (40,7%) – в срок до 1 месяца.