**Отчет о работе Департамента**

 **социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в октябре 2022 года**

В октябре 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в октябре 2022 года обратилось 49 граждан.

В течение октября 2022 года в Департамент поступило 248 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (35,5%), а также из администрации и представительства Президента РФ - 29,0%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 20,1%, из Прокуратуры Ивановской области – 4,4 %, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 2,0%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 2,8%, из органов исполнительной власти Ивановской области – 2,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 31,9%, в управление социального обслуживания – 25,0%, в управление по опеке и попечительству – 19,0%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 16,5%, в отдел социальных гарантий - 6,0%, в отдел кадровой и организационной работы Департамента – 1,2%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 78,3%. В 72,9% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (34,2%), вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (31,8%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (6,9%).

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 16,8% - это вопросы по оформлению опеки над несовершеннолетними и недееспособными (6,0%), вопросы по социальному обслуживанию (2,4%), по делам семьи, женщин и детей (5,2%), об улучшении жилищно-бытовых условий (2,4%), обеспечении санаторно-курортным лечением (0,8%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 24,6%, малообеспеченных граждан – 24,2%, а также мобилизованных граждан и членов их семей – 12,5%, от пенсионеров по возрасту - 6,9 % от общего количества поступивших обращений.

От членов семей, воспитывающих детей поступило 6,8% обращений, в том числе от многодетных семей – 3,2%, от семей, имеющих детей-инвалидов – 2,4%, неполных семей – 1,2%. От учащихся поступило 2,0% обращений. От граждан с ограниченными возможностями здоровья - 4,8% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (57,4%) поступила от жителей областного центра и Ивановского муниципального района, из других регионов (10,5%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в г.о.Шуя и Шуйском муниципальном районе, Родниковском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 48,7% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в октябре 2022 года рассмотрены 94,1% письменных обращений, из которых более половины 58,4% рассмотрены в срок до 15 дней, в том числе 40,6% – до 15 дней и 17,8% – до 5 дней, менее половины (41,6%) – в срок до 1 месяца.