



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153012, Иваново, пер. Свободный, 4, тел. 41-05-57, тел./факс 30-40-97, e-mail: info@ivszn.ivanovoobl.ru

П Р И К А З

от «30» 12 2015 г.

№ 533 -О.Д.-Н

г. Иваново

Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых областными государственными казенными образовательными учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В целях реализации Плана мероприятий по реструктуризации и реформированию организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Ивановской области, утвержденного распоряжением Правительства Ивановской области от 12.11.2014 № 269-рп «О ходе исполнения на территории Ивановской области Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», **приказываю:**

1. Утвердить стандарт качества государственной услуги «Содержание детей» (приложение 1).
2. Утвердить стандарт качества государственных услуг по реализации основных общеобразовательных программ (приложение 2).

Начальник Департамента

М.А. Кабанова

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ «СОДЕРЖАНИЕ ДЕТЕЙ»

I. Общие положения

Настоящее приложение устанавливает стандарт качества государственной услуги Ивановской области «Содержание детей» (далее - государственная услуга).

Стандарт качества государственной услуги распространяется на услуги, предоставляемые в областных государственных казенных образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Организации), и устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества услуг.

Предоставление государственной услуги предусматривает предоставление социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых.

Периодичность предоставления государственной услуги: со дня зачисления получателя государственной услуги в Организацию до дня его отчисления из Организации.

Условия предоставления государственной услуги: услуга предоставляется очно, в стационарной форме.

Качество оказания государственной услуги определяется полнотой ее предоставления с соответствии с требованиями настоящего стандарта.

Государственная услуга предоставляется на бесплатной основе.

Финансовое обеспечение оказания государственной услуги является расходным обязательством Ивановской области.

II. Получатели государственной услуги

Получателями государственной услуги являются несовершеннолетние лица, проживающие на территории Ивановской области, в возрасте от рождения до 18 лет и отнесенные к следующим категориям (далее - дети, несовершеннолетние):

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей,
- дети, родители, усыновители либо опекуны или попечители которых по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении

ребенка.

Исключение составляют дети от рождения и до достижения 3 лет в случае, если состояние здоровья ребенка требует оказания первичной специализированной медицинской помощи (медицинской реабилитации) в условиях медицинской организации.

III. Требования к объему предоставления государственной услуги

1. Социально-бытовые услуги:

Оказание социально-бытовых услуг включает в себя:

- предоставление площади жилых помещений несовершеннолетним в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее - СанПиН 2.4.3259-15);
- обеспечение питания несовершеннолетних в соответствии с нормами, установленными постановлением Правительства Ивановской области от 03.05.2006 № 79-п «О нормах материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в областных государственных образовательных учреждениях и областных государственных учреждениях здравоохранения» (далее - постановление Правительства Ивановской области от 03.05.2006 № 79-п);
- обеспечение несовершеннолетних мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) в соответствии с нормами, установленными постановлением Правительства Ивановской области от 03.05.2006 № 79-п;
- обеспечение гигиенических услуг несовершеннолетним (утренний и вечерний туалет (в том числе чистка зубов), мытье рук, купание, обеспечение предметами личной гигиены) в соответствии с СанПиН 2.4.3259-15;
- обеспечение несовершеннолетних одеждой, обувью (по сезону) при отчислении из Организации в областные государственные профессиональные образовательные организации - в соответствии с нормами, утвержденными постановлением Правительства Ивановской области от 03.05.2006 № 79-п;
- обеспечение несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, продолжающих обучение по основным образовательным программам по очной форме за счет средств областного бюджета, единовременным пособием, одеждой, обувью (по сезону), мягким инвентарем и оборудованием и единовременным денежным пособием в размере пятисот рублей, при отчислении из Организации по достижению предельного срока пребывания, в порядке, установленном постановлением Администрации Ивановской обл. от 17.02.2005 № 14-па «Об утверждении Порядка обеспечения выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, обучавшихся по основным образовательным программам за счет средств областного бюджета, - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием и единовременным денежным пособием»;

- выполнение индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов в части проведения с детьми мероприятий социальной реабилитации.

2. Социально-медицинские услуги

Оказание социально-медицинских услуг включает в себя:

- содействие в систематическом наблюдении за состоянием здоровья несовершеннолетних для выявления отклонений: визуальное выявление и отслеживание изменений состояния здоровья несовершеннолетних по внешнему виду и самочувствию; обращение при наличии жалоб у несовершеннолетнего на состояние здоровья к медицинским работникам, работающим от медицинских учреждений на базе Организации по договору оказания медицинских услуг, либо в медицинские организации для оказания экстренной медицинской помощи; содействие в госпитализации и сопровождение несовершеннолетних в лечебно-профилактические учреждения и обратно после выписки; посещение несовершеннолетних в стационарных лечебных учреждениях в случае госпитализации;

- содействие в проведении медицинского обследования несовершеннолетних при помещении под надзор в Организацию в соответствии с требованиями Правил проведения медицинского обследования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещаемых под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.02.2015 № 170;

- содействие в направлении несовершеннолетних, нуждающихся в оздоровлении, на санаторно-курортное лечение (в детские оздоровительные лагеря): доставка несовершеннолетних в лечебное учреждение по месту жительства для прохождения несовершеннолетним необходимого объема обследований и консультаций врачей-специалистов; содействие в составлении и получении необходимых документов; получение путевки на оздоровление несовершеннолетнего в детский оздоровительный лагерь (на санаторно-курортное лечение); сопровождение несовершеннолетнего в детский оздоровительный лагерь (санаторий) и обратно; обеспечение несовершеннолетнего одеждой, обувью по сезону и предметами личной гигиены;

- содействие в организации и проведении диспансеризации несовершеннолетних: доставка детей в медицинские организации для прохождения диспансеризации в сроки, установленные Департаментом здравоохранения Ивановской области, обеспечение контроля за прохождением несовершеннолетними диспансеризации в полном объеме;

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы (при необходимости): доставка несовершеннолетних на освидетельствование в учреждение медико-социальной экспертизы на предмет определения инвалидности или разработки индивидуальной программы реабилитации

ребенка-инвалида; контроль прохождения несовершеннолетним необходимого объема обследований и консультаций врачей-специалистов;

- содействие в обеспечении несовершеннолетних согласно медицинским показаниям лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с разработанной индивидуальной программой реабилитации инвалида: обращение в территориальные органы ФСС, получение средств реабилитации и их доставка несовершеннолетнему; обеспечение условий для эффективного использования технических средств реабилитации; содействие в своевременном направлении несовершеннолетнего на освидетельствование в учреждение МСЭ для расширения перечня необходимых технических средств реабилитации;

- проведение оздоровительных мероприятий: организация и проведение занятий физкультурой (подвижных игр), прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), витаминизации блюд; работа с несовершеннолетними по предупреждению появления вредных привычек и избавлению от них; профилактика наркомании, токсикомании и алкоголизма, организация и проведение спортивных мероприятий, санитарно-гигиеническое просвещение, выполнение индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов в части проведения лечебно-физкультурных мероприятий.

3. Социально-психологические услуги

Оказание социально-психологических услуг включает в себя:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для несовершеннолетних людьми;

- психодиагностика и обследование личности несовершеннолетних для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;

- осуществление с целью помощи в профориентации комплекса диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации, личностных, характерологических особенностей несовершеннолетних;

- социально-психологический патронаж: разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для несовершеннолетних, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятия тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении;

- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и

других ситуаций: оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации несовершеннолетнего;

- выполнение индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов в части проведения с детьми мероприятий психолого-педагогической реабилитации.

4. Социально-педагогические услуги:

Оказание социально-педагогических услуг включает в себя:

- социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование: выявление и анализ индивидуальных особенностей личности несовершеннолетнего, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;
- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, межличностных отношений; формирование готовности к обучению; развитие социальных навыков и умений);
- социально-педагогический патронаж несовершеннолетних, направленный на профилактику отклонений в поведении, формирование у них позитивных интересов;
- выбор коррекционных методик, диагностик, форм и методов работы с несовершеннолетними;
- проведение занятий с несовершеннолетними и организация их досуга;
- создание условий для проведения педагогической работы по социальной реабилитации несовершеннолетних (предоставление помещений для занятий и их соответствующее оснащение);
- планирование и реализация мероприятий для социальной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей несовершеннолетних к различным видам деятельности, активно влияющих на их социализацию;
- консультирование несовершеннолетних по вопросам жизненного устройства и выбора профессии, содействие в организации их профессионального обучения;
- создание условий для получения образования по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования: устройство несовершеннолетнего в общеобразовательную организацию, контроль успеваемости и подготовки домашних заданий, оказание помощи в подготовке домашних заданий несовершеннолетним, посещение родительских собраний в общеобразовательной организации, предоставление в необходимом объеме несовершеннолетним канцтоваров и школьных принадлежностей, обеспечение необходимых бытовых условий для выполнения несовершеннолетним домашнего задания, обеспечение доставки (сопровождения) несовершеннолетнего к месту учебы и обратно;
- восстановление утраченных контактов и связей с родителями и кровными родственниками в соответствии с Положением об отделении восстановительной реабилитации кровной семьи, утвержденным приказом

Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 21.05.2015 № 191-о.д. «Об утверждении отдельных документов»;

- подготовку несовершеннолетних к самостоятельной семейной жизни, обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах в соответствии с программами Организации по социальной адаптации воспитанников.

5. Социально-правовые услуги:

Социально-правовые услуги включают в себя:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов: оформление и восстановление документов несовершеннолетних, удостоверяющих личность, права на жилые помещения, медицинское обслуживание, пенсионное обеспечение, образование, иных документов на осуществление по отношению к детям мер социальной поддержки, положенных им в соответствии с законодательством Российской Федерации, Ивановской области; содействие территориальным органам Департамента социальной защиты населения Ивановской области в подготовке документов при устройстве несовершеннолетнего на семейные формы воспитания;
- оказание помощи в получении юридических услуг: оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав несовершеннолетних; обеспечение (при необходимости) представительства в суде для защиты их прав и интересов и содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;
- оказание консультативной помощи по вопросам пенсионного обеспечения, предоставления социальных выплат, мер социальной поддержки, установленных законодательством: консультирование несовершеннолетних по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права несовершеннолетних).

IV. Контроль качества предоставления государственной услуги Организациями

Организация обеспечения качества предоставления государственной услуги Организациями осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль осуществляется руководителем Организации и его заместителями. Выявленные недостатки по оказанию государственной услуги анализируются по каждому специалисту Организации, принимаются меры к их устранению.

Внешний контроль за деятельностью Организаций по обеспечению качества предоставления государственной услуги осуществляется Департаментом социальной защиты населения Ивановской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Ивановской области.

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

I. Общие положения

Настоящее приложение устанавливает стандарт качества государственных услуг Ивановской области «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (далее - государственные услуги).

Стандарт качества государственных услуг распространяется на услуги, предоставляемые в областных государственных казенных образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Организации), и устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества услуг.

Периодичность предоставления государственных услуг: со дня зачисления получателя государственных услуг в Организацию до дня его отчисления из Организации.

Условия предоставления государственных услуг: услуги предоставляются очно, в стационарной форме.

Качество и объем оказания государственных услуг определяется полнотой их предоставления с соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Государственные услуги предоставляются на бесплатной основе.

Финансовое обеспечение оказания государственных услуг является расходным обязательством Ивановской области.

II. Получатели государственных услуг

Получателями государственной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» являются несовершеннолетние лица, проживающие на территории Ивановской области, в возрасте от 2 месяцев до 8 лет и отнесенные к следующим категориям:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей,

- дети, родители, усыновители либо опекуны или попечители которых по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка.

Исключение составляют дети от 2 месяцев и до достижения 3 лет в случае, если состояние здоровья ребенка требует оказания первичной специализированной медицинской помощи (медицинской реабилитации) в условиях медицинской организации.

Получателями государственной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» являются несовершеннолетние лица, проживающие на территории Ивановской области, в возрасте от 6,5 лет до 18 лет и отнесенные к следующим категориям:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей,
- дети, родители, усыновители либо опекуны или попечители которых по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка.

Получателями государственной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» являются несовершеннолетние лица, проживающие на территории Ивановской области, получившие начальное общее образование, в возрасте до 18 лет и отнесенные к следующим категориям:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей,
- дети, родители, усыновители либо опекуны или попечители которых по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка.

III. Контроль качества предоставления государственных услуг Организациями

Организация обеспечения качества предоставления государственных услуг Организациями осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль осуществляется руководителем Организации и его заместителями. Выявленные недостатки по оказанию государственных услуг анализируются по каждому специалисту Организации, принимаются меры к их устранению.

Внешний контроль за деятельностью Организаций по обеспечению качества предоставления государственных услуг осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Ивановской области.