

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
расширенного заседания коллегии
Департамента социальной защиты населения Ивановской области

01.03.2024 года

№1

г. Иваново

Об итогах работы органов и учреждений системы социальной защиты населения в 2023 году и задачах на 2024 год

Общий объем бюджетных ассигнований системы социальной защиты населения Ивановской области в 2023 году составил 11,0 млрд. руб., (снижение в сравнении с 2022 годом на 14,0% связано с передачей полномочий по предоставлению ряда пособий в Социальный фонд РФ).

Основную долю расходов составили затраты:

- на предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан – 7,6 млрд. руб. или 69,1% от общего объема расходных обязательств;
- государственные услуги, оказываемые учреждениями системы социальной защиты населения, - 2,8 млрд. рублей или 25,5 % от общего объема финансирования.

В 2023 году органы социальной защиты населения жителям Ивановской области предоставляли 48 видов социальных выплат (41 - из областного бюджета), в том числе 8 видов - с учетом критерия нуждаемости.

Число получателей мер социальной поддержки в 2023 году составило более 271,1 тыс. человек (треть населения региона).

Основные категории получателей – граждане старшего поколения (более 164,6 тыс. чел.) и семьи с детьми (43,4 тыс. семей, в которых воспитывается около 70,0 тыс. детей).

Объем средств, направленный на меры социальной поддержки семей с детьми, 3,4 млрд. руб. На поддержку граждан старшего поколения, лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) – 2,9 млрд. руб.

В 2023 году на территории Ивановской области на реализацию регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей (Ивановской область)» национального проекта «Демография», направлено 473,9 млн. руб. в том числе средства: федерального бюджета – 313,8 млн. руб., областного бюджета – 85,5 млн. руб., внебюджетных источников – 74,6 млн. руб. Семьям, в которых родился третий или последующий ребенок, начиная с 01.09.2023, установлена новая мера поддержки - региональный материнский (семейный) капитал. Выплата произведена 266 семьям на 270 детей на сумму 13,5 млн. руб. Кроме того, в рамках проекта поддержку в виде выплат получили более 4,6 тыс. семей региона, из них: 3384 семьи - ежемесячную денежную выплату при рождении третьих или последующих; 878 семей - ежемесячную выплату по уходу за первым ребенком до достижения им возраста 1,5 лет; 50

семей - региональный студенческий (материнский) капитал; 59 семей - выплату на улучшение жилищных условий.

На реализацию регионального проекта «Старшее поколение» направлено 35,3 млн. руб., в том числе средства федерального бюджета – 34,9 млн. руб.

Стационароразмещающими технологиями охвачено 13439 человек.

Мероприятиями программы «Активное долголетие» проекта «Старшее поколение» было охвачено свыше 44,9 тысяч человек.

В 2023 году социальные услуги в 31 государственной организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов получили 22636 человек.

Всего в 2023 году оказано около 12 млн. социальных услуг.

Сохранена финансовая доступность социальных услуг для населения области. Количество граждан, получающих социальные услуги на дому бесплатно, составило 2243 человек (23,8% от общего числа).

Обеспечена полная (100%) доступность услуг для граждан пожилого возраста, инвалидов, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания.

С сентября 2023 года в регионе реализуется пилотный проект по внедрению типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, на реализацию которого направлены средства в объеме 34,8 млн. рублей.

Долговременным уходом охвачено 250 граждан пожилого возраста и инвалидов. В рамках пилотного проекта прошли обучение и трудоустроились помощниками по уходу 177 человек, приобретено более 2500 единиц технических средств реабилитации. Гражданам услуги по уходу оказываются бесплатно, также будут предоставляться в безвозмездное пользование технические средства реабилитации для долговременного ухода.

Для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к местам предоставления услуг проведены мероприятия в 14 подведомственных учреждениях социального обслуживания населения на общую сумму свыше 7,2 млн. руб. Во всех организациях ведутся паспорта доступности объектов, которые ежегодно актуализируются. Показатель доступности маломобильных групп населения к источникам и сервисам предоставления социальных услуг по итогам года составил 87 %.

В 2023 году улучшили жилищные условия за счет средств федерального бюджета 8 человек, из них: 2 члена семей умерших (погибших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны и 6 инвалидов. Очередь инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, а также членов семей умерших (погибших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, четвертый год подряд отсутствует.

Региональным Правительством принято решение об увеличении в 2024 году средств областного бюджета, направляемых на бесплатное изготовление зубных протезов ветеранам труда, ветеранам труда Ивановской области,

труженикам тыла и реабилитированным лицам с 49,9 млн. руб. до 72,0 млн. руб., что позволит сократить очередность граждан, состоящих в очереди на бесплатное зубопротезирование.

По итогам года за счет средств федерального и областного бюджета в регионе заключено 1047 социальных контрактов. Общая сумма выплат по заключенным социальным контрактам составила 157,0 млн. руб.

В рамках оздоровительной кампании 2023 года организованными формами отдыха и оздоровления (стационарные лагеря, лагеря с дневным пребыванием, лагеря труда и отдыха) охвачены 38,4 тыс. детей региона (35,0% от общей численности детей региона в возрасте от 6 до 17 лет включительно), из них 34,6 тыс. детей – в летний период, в том числе более 11,1 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (45,3 %).

Объем бюджетных средств, направленных на организацию отдыха и оздоровления детей в 2023 году, составил 345,6 млн. руб. (средства областного бюджета – 314,1 млн. руб., средства муниципальных образований – 31,5 млн. руб.).

В целях выработки эффективных мер, влияющих на репродуктивное поведение населения, общее количество рождений, стабилизацию численности населения и формирование предпосылок для последующего демографического роста в регионе утверждена Региональная программа по повышению рождаемости в Ивановской области на 2023 - 2025 годы (постановление Правительства Ивановской области от 05.07.2023 № 298-п).

Основная цель Региональной программы - повышение уровня рождаемости, для достижения которой утвержден план мероприятий, направленный на укрепление репродуктивного здоровья населения и сокращение числа аборт, формирование мотивации для ведения здорового образа жизни, поддержку многодетных, молодых семей, формирование ценностной основы повышения рождаемости и др. По итогам реализации программы в 2023 году достигнуты следующие основные показатели:

- число рождений составило 113,6% от планируемого показателя;
- численность детей, рожденных третьими и последующими, составила 106,6% планового показателя.

В сравнении с 2022 годом первых детей родилось больше на 1,3 %, третьих и последующих – на 1,5% больше.

С июля 2023 года Ивановская область при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, участвует в пилотном проекте по созданию семейных многофункциональных центров (далее - Семейный МФЦ) в Российской Федерации.

На реализацию мероприятий регионального комплекса мер в 2023 году предусмотрено 5,3 млн. руб., в том числе: средства гранта – 2,9 млн. руб., средства областного бюджета – 2,4 млн. руб. В декабре 2023 года открыт первый Семейный МФЦ на базе ОБУСО «Центр социальной помощи семье и детям «На Московской», в апреле текущего года планируется открытие Семейного МФЦ на базе ОБУСО «Вичугский комплексный центр социального обслуживания населения».

Открытие Семейных МФЦ в регионе позволит решить проблемы своевременности, доступности и комплексности в оказании социальной поддержки семьям с детьми на территории всей области.

В сравнении с 2022 годом общее количество детей-сирот сократилось на 6% и насчитывает 2141 чел. (для сравнения: в 2022 году – 2291 детей; в 2021 году – 2339). Доля детей, воспитывающихся в замещающих семьях, составила 84%.

В ведомственной подчинённости Департамента социальной защиты населения Ивановской области функционируют 14 организаций для детей-сирот:

- 12 образовательных (10 детских домов, 2 специальные (коррекционные) школы-интернаты для детей-сирот),

- дом ребёнка специализированный - учреждение здравоохранения,

- детский дом для умственно-отсталых детей - учреждение социального обслуживания.

По состоянию на 01.01.2024 в них проживает 359 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 25 детей по заявлению родителей.

Учреждения для детей-сирот в 2023 году продолжили работу по развитию их материально-технической базы. На проведение ремонтных работ в зданиях организаций для детей-сирот в 2023 году выделены средства областного бюджета в объеме более 66,0 млн. рублей, на обеспечение данных учреждений оборудованием и мебелью – более 12,0 млн. рублей. За счет этих средств в 2023 году проведены капитальные ремонты кровли зданий в 5 учреждениях, ремонты помещений для приготовления и приема пищи в 3 учреждениях, ремонты фасадов зданий в 2 учреждениях, текущие ремонты помещений в жилых блоках воспитанников в 4 учреждениях, обустройство душевых в 2 учреждениях, капитальный ремонт системы канализации - в 1 учреждении и др. Приобретена новая современная мебель в комнаты детей в 4 организациях для детей-сирот. В 2023 году ОКУЗ «Дом ребенка специализированный» и ОГКОУ Решемской школой-интернатом приобретены микроавтобусы для перевозки детей.

В 2023 году в учреждениях для детей-сирот работали 73 детских объединения дополнительного образования. Организовано обучение 88 детей по дополнительным общеразвивающим программам в творческих объединениях и секциях на базах учреждений дополнительного образования. Для воспитанников детских домов проведены 3 областных мероприятия, в том числе областной конкурс художественного творчества «Созвездие», фестиваль театров мод учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Весенний калейдоскоп», праздник для выпускников организаций для детей-сирот «Алые паруса». Воспитанники приняли участие в Правовой олимпиаде для обучающихся общеобразовательных организаций (организатор - Уполномоченный по правам ребенка в Ивановской области), во Всероссийской социально-значимой акции «Согревая сердца», всероссийской военно-патриотической акции «Пишу тебе, Герой!» (организатор - всероссийская общественная организация «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны») и др. В 2023 году дипломами за победу во всероссийских и международных конкурсах награждены 72 воспитанника детских домов.

На базе 6 организаций для детей-сирот осуществляют деятельность 3 Центра социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот с

предоставлением услуг социальной гостиницы и 3 консультационных пункта. Общее число мест в социальных гостиницах - 38. За 2023 год в Центрах и консультационных пунктах оказана помощь 190 выпускникам.

В 8 организациях для детей-сирот и 2 организациях социального обслуживания семьи и детей функционируют Центры подготовки приемных родителей и сопровождения замещающих семей. В 2023 году в Центрах прошли обучение 202 кандидата в приемные родители, комплексным сопровождением Центров было охвачено 875 замещающих семей.

Отделения восстановительной реабилитации кровной семьи созданы в 12 организациях для детей-сирот. Возврат детей в кровную семью из организаций для детей-сирот в 2023 году составил 51 человек, что составляет 14 % от общей численности контингента воспитанников данных учреждений.

В Ивановской области в 2023 году на обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями было предусмотрено 297,5 млн. рублей, в том числе: средства областного бюджета – 221,2 млн. рублей; федерального – 76,3 млн. рублей. В целях эффективного использования бюджетных средств, формирующиеся в результате проведения конкурсных процедур по закупке жилых помещений остатки средств субвенций, которых недостаточно для приобретения жилого помещения, своевременно были перераспределены другим муниципалитетам. Кроме того, рассмотрен вопрос о дополнительном выделении средств.

В результате проведенной работы по итогам 2023 года освоено 296,8 млн. рублей (99,8 %), из них: средства областного бюджета освоены в объеме 220,5 млн. рублей, средства федерального бюджета освоены в полном объеме в первом полугодии 2023 года (в 2022 году освоено 259,05 млн. рублей (96,7%), из них: средства областного бюджета освоены в объеме 220,5 млн. рублей, средства федерального бюджета освоены в полном объеме). По итогам 2023 года обеспечены жилыми помещениями 197 граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На единовременную социальную выплату на приобретение жилья детям-сиротам в 2023 году были предусмотрены средства областного бюджета в объеме 154,0 млн. рублей, назначено 77 выплат.

Отдельным, особенным направлением работы системы социальной защиты стала работа по оказанию поддержки участникам СВО и их семьям. В 2023 году в дополнение к федеральным мерам, предоставляемым Социальным фондом России и Минобороны, органами социальной защиты населения предоставлялись 4 региональные единовременные выплаты гражданам, заключившим добровольно контракт или членам их семей. Все выплаты осуществлены своевременно.

В целях оказания поддержки семьям участников СВО территориальными органами соц. защиты населения и филиалами ОГКУ «Центр по обеспечению деятельности территориальных органов организована работа кураторов, сопровождающих семьи и участвующих в решении их проблем.

При Департаменте организована работа телефона горячей линии Центра социального сопровождения семей участников СВО. Получено более 4 тыс. устных и письменных обращений.

Значительное внимание уделялось развитию проактивного подхода, постоянной обратной связи с населением посредством оперативного реагирования на публикации в социальных сетях, работы многоканального телефона «горячей линии». Информирование граждан в популярных социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Instagram», Телеграм-канале способствует снижению социальной напряжённости. 21 территориальный орган Департамента, 3 организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, своевременно подключились к компоненту «Госпаблики» единого окна цифровой обратной связи на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Отработана система оперативного реагирования на обращения, поступающие в автоматическую систему «Инцидент-менеджмент». В 2023 году сформированы ответы на 2541 обращения (829 из системы «Инцидент-менеджмент, 1712 из социальных сетей Департамента). На телефон «горячей линии» Департамента поступило около 10 тыс. звонков. Организована работа колл-центра в территориальном подразделении г. Иваново, в 2023 обработано 88158 звонков.

Заслушав и обсудив доклад «Об итогах работы органов и учреждений социальной защиты населения в 2023 году и задачах на 2024 год», рассмотрев показатели работы отрасли в 2023 году, коллегия постановляет:

1. Доклад «Об итогах работы органов и учреждений социальной защиты населения в 2023 году и задачах на 2024 год» принять к сведению.

2. Определить приоритетными в 2024 году следующие направления деятельности Департамента социальной защиты населения Ивановской области:

- исполнение в рамках федеральных проектов национального проекта «Демография» мероприятий региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей (Ивановская область)», «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Ивановская область)»;

- обеспечение предоставления своевременно и в полном объеме социальных выплат, компенсаций и субсидий;

- полноформатное внедрение электронных дел получателей государственных услуг взамен персональных дел на бумажном носителе;

- совершенствование предоставления государственных услуг в целях повышения их качества и доступности;

- сокращение времени на принятие решений по принятым заявлениям;

- исполнение обязательств Ивановской области в рамках Соглашения с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету Ивановской области на реализацию мероприятий, направленных на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта.

3. Департаменту социальной защиты населения Ивановской области обеспечить:

- проведение мероприятий по цифровой трансформации предоставления государственных услуг (Отв. Храменкова Е.И);

- достижение показателей доступности социальных услуг (100%) в стационарной, полустационарной формах, в форме социального обслуживания на дому (Отв. Кириченко О.В.);

- реализацию пилотного проекта по внедрению типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (Отв. Кириченко О.В.);

- функционирование рабочей группы в целях систематического анализа и контроля хода реализации внедрения типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (Отв. Кириченко О.В.);

- сохранение средней заработной платы отдельных категорий работников учреждений системы социальной защиты населения Ивановской области на уровне показателей, установленных указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 и от 28.12.2012 № 1688, исходя из прогнозируемого уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности в размере 32363,70 руб. (Отв. Епринцева Л.А.);

- контроль за исполнением целевых показателей и плана мероприятий региональной программы «Снижение доли населения с доходами ниже прожиточного минимума в Ивановской области на период до 2030 года» (Отв. Киселева Н.Ю.);

- координацию деятельности исполнительных органов государственной власти Ивановской области по реализации Плана мероприятий на 2021 - 2024 годы, проводимых в Ивановской области в рамках Десятилетия детства (Отв. Киселева Н.Ю.);

- организацию инклюзивных смен на базе организаций отдыха детей и их оздоровления сезонного или круглогодичного действия Ивановской области (Отв. Киселева Н.Ю.);

- контроль за достижением целевых показателей, исполнением плана мероприятий региональной программы по повышению рождаемости в Ивановской области на период 2023-2025 годы (Отв. Киселева Н.Ю.);

- реализацию Комплекса мер по созданию Семейных многофункциональных центров в Ивановской области в 2023-2024 г.г.» (Отв. Киселева Н.Ю.);

- методическое сопровождение деятельности областного объединения педагогов-психологов организаций для детей-сирот (Отв. Стахеева Е.Ю.);

- методическое сопровождение деятельности областного объединения социальных педагогов организаций для детей-сирот (Отв. Стахеева Е.Ю.).

4. Территориальным органам Департамента социальной защиты населения, областному государственному казенному учреждению «Центр по обеспечению деятельности территориальных органов социальной защиты населения» обеспечить:

- предоставление своевременно, качественно и в полном объеме социальных выплат, компенсаций и субсидий;
- сопровождение семей участников СВО;
- полноформатное внедрение электронных дел получателей государственных услуг взамен персональных дел на бумажном носителе;
- совершенствование предоставления государственных услуг в целях повышения их качества и доступности;
- переход к предоставлению в проактивном формате не менее 4 государственных услуг;
- проведение проактивной информационно - разъяснительной работы о предоставлении мер социальной поддержки гражданам, в том числе посредством созданных страниц в социальных сетях;
- целевое расходование субсидии из федерального бюджета бюджету Ивановской области на реализацию мероприятий, направленных на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта и исполнение показателей эффективности использования субсидии, утвержденные Министерством труда и социальной защиты РФ, в соответствии с Соглашением о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету Ивановской области;
- адресное сопровождение инвалидов и участников Великой Отечественной войны, лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- эффективное и в полном объеме расходование средств из областного бюджета, предусмотренных в 2024 году на бесплатное зубопротезирование ветеранов труда, ветеранов труда Ивановской области, тружеников тыла и реабилитированных лиц;

5. Руководителям учреждений, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Ивановской области, обеспечить:

- выполнение в полном объеме государственных заданий по предоставлению социальных и образовательных услуг в соответствии с установленными стандартами;
- комплексную безопасность, в том числе противопожарную и антитеррористическую, надлежащее санитарно-эпидемиологическое состояние в учреждениях;
- реализацию мероприятий по доступности социальных услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.

6. Руководителям областных учреждений социального обслуживания обеспечить:

- реализацию мероприятий регионального проекта «Старшее поколение» (Ивановская область), в рамках компетенции социального обслуживания;
- исполнение Плана мероприятий («дорожная карта») по развитию в Ивановской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы;

- директору ОБСУСО «Богородский дом-интернат» открытие с 01.07.2024 отделения для граждан, имеющих психические расстройства, на 40 человек;
- директору ОБСУСО «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Лесное» открытие с 01.07.2024 отделения для граждан, имеющих психические расстройства, на 20 человек;
- директору ОБУСО «Вичугский комплексный центр социального обслуживания населения» открытие отделения «Семейный многофункциональный центр» в срок до 01.05.2024 г.;

7. В целях реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»:

- ОБУСО «Центр социального обслуживания по Верхнеландеховскому и Пестяковскому муниципальным районам» создать на базе учреждения полустационарное отделение социальной реабилитации инвалидов в 3 квартале 2024 года.

8. Руководителям областных государственных казенных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усилить работу по социальной адаптации воспитанников организаций детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обратив особое внимание на патриотическое воспитание.

Председатель коллегии,
Член Правительства Ивановской области-
директор Департамента
социальной защиты населения
Ивановской области



А.Ю. Демина