**Отчет по исполнению рекомендаций Общественного Совета при ДСЗН Ивановской области по итогам проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг ОСУСО «Дом-интернат «Лесное»**

**в 2017 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Рекомендации** | **Мероприятия по исполнению рекомендаций** | **Сроки исполнения** | **Ответственный** |
| Сложности с переключением с альтернативной версии сайта для слабовидящих на обычную и обратно | Устранение неисправностей | Устранено сентябрь 2017г. | Юрисконсульт Н.Н. Журавлева |
| Недостаточное обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам для маломобильных групп получателей соц. услуг (территория, входные зоны, помещения) | Выполнение проектно-сметной документации для устройства пандуса по ул. Хвойная, д. 1 | Находится в работе до августа 2018г. | Директор М.А. Отяковская |
| Ремонт лестничного марша выхода из актового зала  | Март 2018г. | Директор М.А. ОтяковскаяЗам.директора по АХРП.В. Лапшев |
| Более низкая положительная динамика в изменении качества жизни получателей соц. услуг в результате получения соц. услуг, в сравнении с другими организациями | Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности граждан полнотой и качеством предоставляемых соц. услуг. | Март 2018г. | Делопроизводитель по делам обеспечиваемыхА.М. Рослякова  |
| Проведение учеб с обслуживающим персоналом по улучшению качества предоставляемых соц. услуг. | 24-30 января 2017г.10-17 апреля 2017г.26-30 мая 2017г.24 июля 2017г.15 августа 2017г.23 октября 2017г.26 января 2018г. 27 января 2018г.  | Зам.директора по МЧО.А. Дерябина |
| Обучение младшего и среднего медицинского персонала | 26 июля 2017г. 26 января 2018г. 27 января 2018г. | Зам.директора по МЧО.А. ДерябинаСт. медсестра Е.А. Шевлякова |
| Ремонт сенсорной комнаты | Март 2018г. | Директор М.А. ОтяковскаяЗам.директора по АХРП.В. Лапшев |
| Организация прогулок, проживающих отделения милосердия | С апреля 2018г. ежедневно, учитывая погодные условия | Зам.директора по МЧО.А. Дерябина |
|  Расширение меню, витаминизация блюд (овощи, фрукты, чай с шиповником)  | апрель 2018г.  |  Ст. медсестра Е.А. Шевлякова |