**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в феврале 2024 года**

В феврале 2024 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в феврале 2024 года обратилось 38 граждан.

В течение февраля 2024 года в Департамент поступило 314 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей - 37,6%, из администрации и представительства Президента РФ - 21,7%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 23,6%, из отделения СФР по Ивановской области – 7,0%, из Прокуратуры Ивановской области – 2,9%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 1,9%, от уполномоченного по правам детей – 2,2%, Государственной Думы РФ и органов местного самоуправления - по 1,0%, из других органов и организаций - менее, чем по 1,0%.

Поступившие обращения граждан были направлены для рассмотрения (в процентном соотношении от общего количества поступивших обращений граждан) в следующие структурные подразделения Департамента:

- в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 28,0%,

- в управление по делам семей, воспитывающих детей - 27,4%,

- в управление по опеке и попечительству – 18,5%,

- в отдел социальных гарантий - 17,8%,

- в управление социального обслуживания – 8,3%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 35,3%.

В 32,8% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (11,5%), вопросы оказания материальной помощи (11,1%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (10,2%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила ,9% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (12,1%), об улучшении жилищно-бытовых условий (3,2%), обеспечении санаторно-курортным лечением (2,2%), вопросы социального обслуживания (1,0%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 23,6% и мобилизованных граждан (членов их семей) – 17,2%, от малообеспеченных граждан и пенсионеров по возрасту – по 15,6 % от общего количества поступивших обращений;

13,1% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 11,8%, неполных семей – 1,3%); от малообеспеченных граждан поступило 12,4% обращений; от неработающих граждан - 3,8%, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 3,1%, от учащихся – 2,5% обращений от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (49,4%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (8,6%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

В ходе работы специалистами Департамента в феврале 2024 года рассмотрены 93,2% письменных обращений, из которых более половины 58,3% рассмотрены в срок до 15 дней; 10,8% – до 5 дней, менее половины (30,9%) – в срок до 1 месяца.