

**Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате
 проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
 социального обслуживания в 2018 году**

Название организации	замечание	Исполнение/срок
Ивановский КЦСОН	Обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для маломобильных групп населения	Оборудование входной зоны кнопкой вызова - ноябрь 2018г.
Ильинский ЦСО	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	Ноябрь 2018 года
Комсомольский ЦСО	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	Ноябрь 2018 года
Родниковский КЦСОН	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	Ноябрь 2018 года
Шуйский ЦСО	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	Ноябрь 2018 года
Палехский КЦСОН	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	Ноябрь 2018 года
	Проведение обучающих семинаров для ответственных работников по сопровождению маломобильных граждан	В течение года
КЦСОН по Тейковскому и Лаврилово-Посадскому м.р.	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2019 год
ЦСО по Верхнеландеховскому и Пестяковскому м.р.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	2019 год
	Установка тактильных плиток для слабовидящих	2019 год
Колобовский ЦСО	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	2019 год
	Установка тактильных плиток для слабовидящих	2019 год
Межневский ЦСО	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	Ноябрь 2018 года
Юрьевецкий КЦСОН	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	2020 год
	Установка дублирующих надписей шрифтом Брайля	2019 год
Савинский ЦСО	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	Ноябрь 2018 года
	Установка поручней на лестницах, расширение дверных проемов	2019 год



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОБУСО «Ивановский КЦСОН»

И.И. Епринцев

«19» 10 2018г.

План мероприятий по совершенствованию оказываемых услуг ОБУСО «Ивановский КЦСОН»

Наименование комплекса мероприятий	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственное лицо
Обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для маломобильных групп получателей социальных услуг	Оборудование входной группы кнопкой вызова персонала*	ноябрь 2018 года	Заместитель директора по хозяйственным вопросам Щаницын Н.В.

* в настоящее время прием маломобильных групп получателей социальных услуг организован в отделении срочного социального обслуживания учреждения. Вход в помещение отделения оборудован распашными дверями, ширина прохода в помещение позволяет передвигаться в кресле-коляске. Согласно нормативным документам, регламентирующих доступность зданий для инвалидов в общественных и жилых зданиях – установка пандуса при входе в отделение не требуется.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора
ОБУСО «Ильинский ЦСО»



**План мероприятий
по совершенствованию оказываемых услуг
по итогам независимой оценки качества обслуживания**

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
Оборудовать для маломобильных групп получателей социальных услуг санитарно-гигиенические помещения	1. Приобретение и установка поручней на унитаз в санитарно-гигиеническом помещении на 1 этаже здания ОБУСО «Ильинский ЦСО»	ноябрь-декабрь 2018 г.	И.о. директора Салтыкова Е.В.
	2. Приобретение и установка поручней на унитаз в санитарно-гигиеническом помещении в отделении временного проживания ОБУСО «Ильинский ЦСО»	ноябрь-декабрь 2018 г.	Заведующая ОВП Лапшина Г.В.

«КОМСОМОЛЬСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

155 150 г. Комсомольск, пер. Торговый, д. 2 т. 4-24-30 т./ф. 4-20-93 email:centerso01@mail.ru

18.10.2018 № 123

План мероприятий по оборудованию санитарно-гигиенического помещения в ОБУСО «Комсомольский ЦСО» для инвалидов.

№ п/п	Рекомендации	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный
1	Оборудовать для маломобильных групп получателей социальных услуг санитарно-гигиеническое помещение	Установка поручней для санитарного узла	Ноябрь-декабрь 2018г.	Заведующий хозяйством В.Г. Волонин

И.о. директора ОБУСО
«Комсомольский ЦСО»:

 С.Е. Частова

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОБУСО «Родниковский КЦСОН»

Первушкина С.В.



Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3	4
Оборудование для маломобильных групп получателей социальных услуг санитарно-гигиенических помещений в офисном здании, расположенном по адресу: г. Родники, ул. Советская д.10	1. Направить письмо собственнику помещения, администрации МО «Родниковский муниципальный район» с предложением о рассмотрении вопроса по проведению совместных торгов на оборудование санитарно-гигиенических помещений. Доля помещений ОБУСО «Родниковский КЦСОН» в здании составляет 16,4%, а санитарно-гигиенические помещения являются местами общего пользования	до 22.10.2018,	Первушкина С.В. Разрядова С.А. Шелеменцева Е.С.



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ШУЙСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

155904, Ивановская обл., г. Шуя, ул. 11 Мичуринская, д.4, тел./факс (49351) 3-39-48, 3-39-37, shucso@mail.ru

19.10.2018 № 311
На № вн-3357-023/10-18
От 18.10.2018

Департамент социальной защиты
Ивановской области

О предоставлении планов
мероприятий во исполнение рекомендаций

Принимая во внимание, что ОБУСО «Шуйский ЦСО» не имеет зданий и сооружений в собственности, и находится на основании Договора безвозмездного пользования государственным имуществом № 02/2005 от 02.02.2005 в безвозмездной аренде в здании ОБУСО «Шуйский комплексный центр социального обслуживания населения» по адресу: город Шуя, ул. 11 Мичуринская, д. 4 - установка беспрепятственного доступа к объектам и услугам для маломобильных групп получателей социальных услуг (оборудование входных групп пандусами) не возможно по объективным причинам.

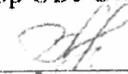
Директор



Т. А. Ефремова

Исп. Е. Н. Пеганова
Тел.: (49351) 3 72 20
E-mail: shucso@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ
директор ОБУСО «Палехский КЦСОН»

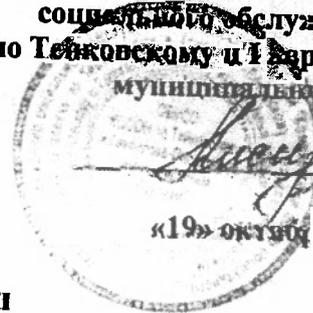

« 18 » сентября 2018
О.П.Воронина

План мероприятий
по исполнению рекомендаций общественного Совета при Департаменте
социальной защиты населения Ивановской области по итогам проведения
независимой оценки качества предоставления социальных услуг
ОБУСО «Палехский КЦСОН»

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
Доборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудование туалетной комнаты специальными поручнями	1 квартал 2019 г.	Воронина О.П., директор
Мероприятия по повышению квалификации сотрудников учреждения	Проведение обучающих семинаров для ответственных работников по вопросу сопровождения и оказания услуг в здании учреждения маломобильным гражданам	В течение года	Ильинская Е.В., заместитель директора

Утверждаю:

Директор ОБУСО «Комплексный центр
социальной обслуживания населения
по Тейковскому и Гаврилово-Посадскому
муниципальным районам»



Анисимова А.В.

«19» октября 2018г

**План
мероприятий по совершенствованию услуг, оказываемых ОБУСО
«КЦСОН ПО Тейковскому и Гаврилово-Посадскому муниципальным
районам».**

Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3
Своевременно размещать на сайте учреждения более подробную информацию об учреждении	Постоянно	Прилипко И.Г. Юристконсульт
В целях повышения уровня комфорта и доступности к объектам и предоставления услуг для инвалидов (в том числе детей-инвалидов):		
- приобрести и установить подъемник для отделения временного проживания;	2019 год	Анисимова А.В. Директор
- приобрести и установить световой и звуковой маяк для отделения временного проживания;	2019 год	
Утвердить план повышения квалификации сотрудников на 2018 год.	Январь 2018года	Анисимова А.В. Директор
Разработать и утвердить план обучения социальных работников на 2018 год.	Январь 2018года	Шараховская З.П. Мельникова И.В. Зам. директора
Разработать и утвердить график семинаров по дальнейшему изучению № 442-ФЗ и других нормативных актов по социальному обслуживанию граждан.	Январь 2018года	Шараховская З.П. Мельникова И.В. Зам. директора
Провести дополнительные занятия по	В течение	Заведующие

Утверждаю:
Директор ОБУСО «ЦСО по Верхнеландеховскому
и Пестяковскому муниципальным районам»
Скалова Л.О.

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию оказываемых услуг по итогам проведения независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг

№ п/п	Рекомендации	Наименование мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Ответственный
1	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями для инвалидов	2019 г.	Зам.директора Бенедовский А.С.
2	Недостаточное обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам для маломобильных групп получателей социальных услуг (оборудование входных групп пандусами)	Обеспечение беспрепятственного доступа для маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка пандуса - установка тактильных плиток ТПУ для слабовидящих - установка светодиодного информационного табло	2020-2021 гг. 2019 г. 2019 г.	Зам.директора Бенедовский А.С. Зам.директора Бенедовский А.С. Зам.директора Бенедовский А.С.

Утверждаю

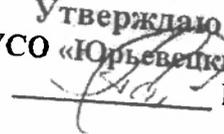
Директор
ОБУСО «Колобовский ЦСО»

И. В. Космина
« 18 » *октября* 2018г.

**План мероприятий
по обеспечению доступности для инвалидов и других
маломобильных групп населения
ОБУСО «Колобовский ЦСО»
на 2019-2021 годы**

№ п/п	Предполагаемые управленческие решения, необходимые для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении его доступности для инвалидов	Сумма, тыс. руб.	Источник финансирования	Сроки
1.	Утверждение комплекса мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для маломобильных получателей социальных услуг			2019
2.	Утверждение комплекса мероприятий по оборудованию для маломобильных групп получателей социальных услуг санитарно-			Это мероприятие невыполнимо, так как организация по договору безвозмездного пользования располагается в помещении Администрации Шуйского муниципального района, являющегося памятником

	гигиенических помещений			архитектуры федерального значения, и его невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. В связи с этим доступность этого объекта для инвалидов обеспечивается предоставлением необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме (предоставление информации об оказываемых услугах, порядке предоставления услуг и пр. посредством электронной почты, сайта организации)
3.	Приобретение переносного пандуса	15,0	Внебюджетные средства	2019
4.	Приобретение тактильной направляющей полосы	5,0	Внебюджетные средства	2020
5.	Приобретение ручек для дверей нажимного действия	10,0	Внебюджетные средства	2021

Утверждаю
Директор ОБУСО «Юрьевский КЦСОН»

Панов С.Ю.

№№ ПП	Рекомендации	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	2021	Заместитель директора Фаличев Ю.М.
2	Отсутствие дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка дублирующих надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	2019	Заместитель директора Фаличев Ю.М.

Исполнил: Фаличев Ю.М.

«Утверждаю»
Директор бюджетного учреждения
социального обслуживания Ивановской
«Лежневский центр
социального обслуживания»



Макарова Г.Г.

План мероприятий по исполнению рекомендаций общественного Совета
по итогам проведения независимой оценки качества
предоставления социальных услуг
ОБУСО «Лежневский ЦСО»

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3	4
Дооборудовать входные зоны в помещения в целях обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам для маломобильных групп получателей социальных услуг	Установка перекатного пандуса с противоскользящим покрытием на входе в помещение	4 квартал 2018г.	Макарова Г.Г. - директор
Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Установка поручней в туалетной комнате	4 квартал 2018г.	Макарова Г.Г. - директор

Директор ОБУСО
Соловьева С.В.



**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в результате проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания в 2018 году**

Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3	4
Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	Приобретение и установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях	Ноябрь 2018 года	Соловьева С.В. Директор ОБУСО «Савинский ЦСО»
Установка поручней на лестницах.	В здании несколько собственников, лестница передана в оперативное управление другой организации.		Соловьева С.В. Директор ОБУСО «Савинский ЦСО»
Расширение дверных проемов	Техническое решение не возможно		