**Отчет о работе Департамента**

 **социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в апреле 2022 года**

В апреле 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно, на период эпиднеблагополучия, в марте осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 45 граждан).

В течение апреля 2022 года в Департамент поступило 347 письменное обращение. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (65,7%), из администрации и представительства Президента РФ - 11,0%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 9,2%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 1,7%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 1,4%, из Прокуратуры Ивановской области – 2,0 %, из отделения ПФР по Ивановской области – 1,0%, из региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» в Ивановской области – 1,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 57,6%, в управление по опеке и попечительству – 16,1%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 8,6%, в управление социального обслуживания – 9,2%, в отдел социальных гарантий - 7,2%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 65,5%. В 9,4% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (3,4%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (6,0%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 7,6% - это вопросы по социальному обслуживанию (1,7%), по делам семьи, женщин и детей (2,9%), об улучшении жилищно-бытовых условий (1,6%), обеспечении санаторно-курортным лечением (1,4%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 51,0%, от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 20,7%, а также пенсионеров по возрасту - 13,0 % от общего количества поступивших обращений; ,9% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 3,2%, неполных семей – 0,6%); от неработающих граждан поступило 3,5% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 0,6% обращений, от учащихся – 3,5% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (58,1%) поступила от жителей областного центра и Ивановского муниципального района и из других регионов (6,4%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 41,1% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в апреле 2022 года рассмотрены 84,1% письменных обращений, из них более половины (52,1%) – в срок до 1 месяца, 33,7% – до 15 дней, 14,2% – до 5 дней.