**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в январе 2022 года**

В январе 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно, на период эпиднеблагополучия, в декабре осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 39 граждан).

В течение января 2022 года в Департамент поступило 266 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (64,3%), из администрации и представительства Президента РФ - 12,8%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 9,0%, из Правительства РФ – 4,5%, из Государственной Думы РФ, депутатов всех уровней – 1,0%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 1,9%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 1,1%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 37,2%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 27,1%, в управление по опеке и попечительству – 18,4%, %, в управление социального обслуживания – 8,6%, в отдел социальных гарантий - 7,5%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 45,1%. В 17,0% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (9,1%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (7,9%), вопросы социального обслуживания ( 2,0%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 25,2% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (6,4%), об улучшении жилищно-бытовых условий (1,9%), обеспечении санаторно-курортным лечением (16,9%), об оформлении опеки (7,9%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 31,2%, от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 27,0%, а также пенсионеров по возрасту - 14,7 % от общего количества поступивших обращений; 8,1% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 7,1%, неполных семей – 1,0%); от неработающих граждан поступило 2,6% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 1,5% обращений, от учащихся – 3,8% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (51,1%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (6,2%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 44,3% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в январе 2022 года рассмотрены 75,4% письменных обращений, из них более половины (68,1%) – в срок до 15 дней, 31,9% – до 5 дней.