

Приложение к распоряжению  
Департамента социальной защиты  
населения Ивановской области  
от 11.08.2011 № 259

## ПОЛОЖЕНИЕ

**об обработке персональных данных, полученных из информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение Департамента социальной защиты населения Ивановской области (далее - Департамент) об обработке персональных данных, полученных из информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных (далее - Положение) разработано в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

1.2. Положение определяет порядок обработки персональных данных граждан - субъектов персональных данных, обратившихся в Департамент с использованием сети «Интернет», персональные данные которых подлежат обработке, на основании полномочий и функций Департамента. Положение разработано в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установления ответственности должностных лиц Департамента, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3. Срок обработки персональных данных, полученных Департаментом из сети «Интернет», не превышает трех лет с даты их получения.

1.4. Режим конфиденциальности персональных данных сохраняется в течение всего срока их обработки, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

## **2. Основные понятия**

2.1. В Положении используются следующие основные понятия:

2.1.1. Субъект персональных данных - физическое лицо, обратившееся в Департамент с использованием сети «Интернет» с предложением, заявлением или жалобой.

2.1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. Конфиденциальность персональных данных - обязанность сотрудников Департамента, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Департамент в своей деятельности при обработке персональных данных руководствуется следующими принципами:

3.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.1.2. Цели обработки персональных данных соответствуют функциям и полномочиям Департамента.

3.1.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют целям обработки персональных данных.

В состав персональных данных граждан, полученных по сети «Интернет» и обрабатываемых Департаментом, входят: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, изложение

сути предложения, заявления или жалобы, а также документы и материалы либо их копии, подтверждающие доводы гражданина (если содержатся сведения, события и информация личного характера, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных, и использование, предоставление и распространение которых могут нарушить права и законные интересы субъекта персональных данных).

3.1.4. Достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных.

3.1.5. Ограничение обработки персональных данных при достижении конкретных и законных целей, запрет обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных.

3.1.6. Запрет объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.1.7. Осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством.

#### **4. Перечень мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

4.1. Департамент при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

4.1.1. Назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и других лиц, ответственных за обеспечение бесперебойной работы информационной системы, за обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационной системе, за использование средств защиты информации и учет машинных носителей информации.

4.1.2. Утверждением начальником Департамента локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации,

устранение последствий таких нарушений.

4.1.3. Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных.

4.1.4. Ознакомлением сотрудников Департамента, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных сотрудников.

4.1.5. Выполнением требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.

4.1.6. Применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации.

4.1.7. Учетом машинных носителей персональных данных.

4.1.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.

4.1.9. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.1.10. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых в информационной системе персональных данных.

4.2. Сотрудниками Департамента, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.