

## ДОКЛАД

Департамента социальной защиты населения Ивановской области об осуществлении  
регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального  
обслуживания  
в 2020 году

### Раздел 1.

#### Состояние нормативно-правового регулирования в соответствующей сфере деятельности

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания Департаментом социальной защиты населения Ивановской области (далее – Департамент) подлежит проверке исполнение следующего перечня актов, содержащих обязательные требования:

- Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

- постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014 № 425н «Об утверждении примерного положения о Попечительском совете организации социального обслуживания»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форму ее предоставления)»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания и их структурных подразделений»;

- Закон Ивановской области от 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области»;

- постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области»;

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 14.10.2014 № 420-о.д.н. «Об утверждении норм и нормативов в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области»;

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2014 № 441-о.д.н. «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2014 № 442-о.д.н. «Об утверждении размера платы граждан за предоставление социальных услуг и порядка её взимания»;

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 29.12.2015 № 531-о.д.н. «О Порядке ведения личных дел получателей социальных услуг».

Перечень указанных нормативных правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, утвержден приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.03.2019 № 43 «Об утверждении Перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении Департаментом социальной защиты населения Ивановской области мероприятий по контролю».

Перечень со ссылками на соответствующие нормативные правовые акты размещен на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Ивановской области в подразделе «Контрольно-надзорная деятельность» раздела «Деятельность» (<http://szn.ivanovoobl.ru/deyatelnost/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/>).

## Раздел 2.

### Организация государственного контроля (надзора), муниципального контроля

#### 2.1. Сведения об организационной структуре и системе управления органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля

В соответствии с постановлением Правительства Ивановской области от 17.10.2012 № 403-п «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты населения Ивановской области» Департамент является центральным

исполнительным органом государственной власти Ивановской области, проводящим государственную политику по социальной защите населения, осуществляющим межотраслевое управление и координацию по вопросам, отнесенным к его ведению, а также осуществляющим функциональное регулирование в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства на территории Ивановской области.

Координацию деятельности Департамента осуществляет заместитель Председателя Правительства Ивановской области в соответствии с распределением обязанностей между должностными лицами, входящими в структуру Правительства Ивановской области.

На Департамент возлагаются следующие задачи:

реализация основных направлений и приоритетов государственной социальной политики по решению комплексных проблем социальной поддержки и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, малоимущих граждан, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот, безнадзорных детей, детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением детей, обучающихся в федеральных образовательных учреждениях), семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей), социальной поддержки ветеранов труда и тружеников тыла, жертв политических репрессий, граждан иных льготных категорий, а также организация работы с лицами без определенного места жительства и освободившимися из мест лишения свободы;

организация и осуществление деятельности по опеке и попечительству;

реализация демографической политики в пределах установленной компетенции;

организация деятельности по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

анализ эффективности принимаемых мер по улучшению положения слабо защищенных слоев населения области;

обеспечение контроля в пределах своей компетенции за правильным и единообразным применением законодательства в сфере социальной защиты населения, соблюдением подведомственными территориальными органами и учреждениями стандартов качества предоставляемых ими государственных услуг;

организация предоставления в соответствии с действующим законодательством государственных пособий, компенсаций и других социальных выплат отдельным категориям граждан;

организация работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, развитие учреждений для их социальной реабилитации;

организация адресной социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказания им государственной социальной помощи;

информатизация и автоматизация системы социальной защиты населения;

руководство территориальными органами и учреждениями системы социальной защиты населения;

формирование и развитие оптимальной государственной системы социального обслуживания населения, содействие созданию иных служб, осуществляющих социальное обслуживание населения;

разработка норм и нормативов в пределах своей компетенции;

содействие расширению спектра и повышению качества предоставляемых социальных услуг;

разработка и реализация мероприятий по осуществлению кадровой политики системы социальной защиты населения;

повышение эффективности финансового механизма социальной сферы, привлечение альтернативных источников финансирования социальных программ, укрепление материально-технической базы системы социальной защиты населения;

осуществление закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд Ивановской области;

обеспечение в пределах установленной компетенции взаимодействия с межрегиональными объединениями, союзами, ассоциациями, государственными внебюджетными фондами, общественными объединениями и организациями;

взаимодействие со средствами массовой информации, обеспечение своевременного информирования населения о принимаемых Правительством Ивановской области и Департаментом решениях и осуществляемых практических действиях в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан;

обеспечение энергосбережения и повышение энергетической эффективности территориальных органов и учреждений системы социальной защиты населения Ивановской области;

организация независимой системы оценки качества работы учреждений, в отношении которых Департамент осуществляет функции и полномочия учредителя.

В структуру Департамента входят:

- начальник Департамента социальной защиты населения Ивановской области;
- первый заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения Ивановской области – статс – секретарь;
- заместители руководителя Департамента социальной защиты населения Ивановской области;
- управление социального обслуживания;
- управление по делам семей, воспитывающих детей;
- управление по опеке и попечительству;
- управление социальных выплат компенсаций и субсидий;
- управление бюджетного учета и отчетности;
- управление планирования и государственных закупок;
- правовое управление;
- отдел социальных гарантий;
- отдел по опеке и попечительству;
- отдел кадровой и организационной работы;
- отдел ведомственного контроля;
- отдел координации учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отдел информационных технологий и аналитической обработки данных;
- специалист, ответственный за мобилизационную подготовку и защиту государственной тайны.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется управлением социального обслуживания и управлением по делам семей, воспитывающих детей.

## 2.2. Перечень и описание видов государственного контроля (надзора), видов муниципального контроля

В соответствии с частью 2 статьи 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлениями Правительства Ивановской области от 09.09.2011 № 308-п, от 17.10.2012 № 403-п Департаментом осуществляется региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

В рамках осуществления государственной функции реализуются следующие мероприятия:

- организация и проведение плановых и внеплановых проверок;
- осуществление в установленном порядке разработки и согласования проекта ежегодного плана проведения проверок;
- принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений путем:
  - выдачи предписаний об устранении выявленных нарушений;
  - контроля за исполнением предписаний об устранении выявленных нарушений;
- осуществление своевременного и полного рассмотрения обращений граждан;
- подготовка проекта ежегодного доклада об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и об эффективности такого контроля, представление указанного доклада в установленном порядке в исполнительный орган государственной власти Ивановской области, ответственный за подготовку сводного доклада Ивановской области об осуществлении регионального государственного контроля (надзора).

К числу вспомогательных (обеспечительных) функций относятся:

- обеспечение своевременного предоставления отчета по форме государственного статистического наблюдения;
- размещение в электронном виде необходимых сведений и документов в федеральной государственной системе ГАС «Управление», размещенной в сети Интернет;
- внесение в ФГИС «Единый реестр проверок» сведений о проведении плановых и внеплановых проверок;
- осуществление анализа и учет причин нарушений требований, установленных законодательством Российской Федерации в сфере социального обслуживания;
- разработка проектов приказов Департамента по вопросам организации и регулирования надзорной деятельности в пределах полномочий Департамента.

## 2.3. Наименования и реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих порядок организации и осуществления видов государственного контроля (надзора), видов муниципального контроля:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

- Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»;
- Федеральный закон от 08.03.2015 № 22-ФЗ «О введении в действие Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 23.11.2009 № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»;

- приказ Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28.07.1995 № 170 «Об утверждении Инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов»;

- постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 18.09.1997 № 45 «Об утверждении разъяснения "О перечислении пенсий лицам, находящимся в психиатрическом учреждении»;

- постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.03.2002 № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

- приказ Генеральной прокуратуры Российской Федерации от 27.03.2009 № 93 «О реализации Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.08.2010 № 706н «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2014 № 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний»;

- Устав Ивановской области;

- Закон Ивановской области от 06.04.2005 № 69-ОЗ «О государственной гражданской службе Ивановской области»;

- Закон Ивановской области от 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области»;

- Указ Губернатора Ивановской области от 05.12.2014 № 240-уг «Об уполномоченных исполнительных органах государственной власти Ивановской области в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области»;

- постановление Правительства Ивановской области от 17.10.2012 № 403-п «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты населения Ивановской области»;

- постановлением Правительства Ивановской области от 17.10.2012 № 404-п «Об утверждении Типового положения о территориальном органе Департамента социальной защиты населения Ивановской области»;

- постановление Правительства Ивановской области от 03.12.2014 № 503-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ивановской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

- постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 508-п «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

- постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 509-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов

государственной власти Ивановской области в связи с реализацией полномочий Ивановской области в сфере социального обслуживания»;

- постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области»;

- постановление Правительства Ивановской области от 31.12.2014 № 594-п «Об утверждении Положения об определении размера и порядка предоставления компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Ивановской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»;

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 14.10.2014 № 420-о.д.н. «Об утверждении норм и нормативов в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области»;

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 14.10.2014 № 421-о.д.н. «Об утверждении порядков формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Ивановской области и регистра получателей социальных услуг в Ивановской области»;

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 14.10.2014 № 422-о.д.н. «Об утверждении порядка расходования бюджетными учреждениями социального обслуживания населения, в отношении которых Департамент социальной защиты населения Ивановской области осуществляет функции и полномочия учредителя, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2014 № 441-о.д.н. «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2014 № 442-о.д.н. «Об утверждении размера платы граждан за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 13.08.2015 № 349-о.д.н. «Об утверждении Административного регламента исполнения государственной функции «Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области».

- приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 20.12.2019 № 124 «Об утверждении Программы профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований при осуществлении государственного контроля (надзора) на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов».

- распоряжение Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 26.03.2020 № 106 «Об утверждении Паспорта ключевого показателя результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Департамента социальной защиты населения Ивановской области».

- распоряжение Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 26.03.2020 № 107 «Об утверждении перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности и порядка

применения результатов контрольно-надзорной деятельности для принятия решения о стимулировании должностных лиц, участвующих в осуществлении контроля (надзора) Департамента социальной защиты населения Ивановской области».

2.4. Информация о взаимодействии органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля при осуществлении соответствующих видов государственного контроля (надзора), видов муниципального контроля с другими органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля, порядке и формах такого взаимодействия

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания Департамент взаимодействовал с органами, осуществляющими контрольно-надзорную деятельность.

В рамках взаимодействия с прокуратурой Ивановской области Департаментом осуществлялись следующие мероприятия:

- согласование с прокуратурой Ивановской области ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021 год;
- направление на экспертизу в прокуратуру Ивановской области проектов правовых актов Департамента, регламентирующих контрольно-надзорную деятельность.

2.5. Сведения о выполнении отдельных функций при осуществлении видов государственного контроля (надзора), видов муниципального контроля подведомственными органам государственной власти и органам местного самоуправления организациями с указанием их наименований, организационно-правовой формы, нормативных правовых актов, на основании которых указанные организации выполняют такие функции

Отдельные функций при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания организациями, подведомственными Департаменту, не осуществляются.

2.6. Сведения о проведенной работе по аккредитации юридических лиц и граждан в качестве экспертных организаций и экспертов, привлекаемых к выполнению мероприятий по контролю при проведении проверок

Работа по аккредитации юридических лиц и граждан в качестве экспертных организаций и экспертов, привлекаемых к выполнению мероприятий по контролю при проведении проверок, Департаментом не проводится.

### Раздел 3.

#### Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора), муниципального контроля

3.1. Сведения, характеризующие финансовое обеспечение исполнения функций по осуществлению государственного контроля (надзора), муниципального контроля (планируемое и фактическое выделение бюджетных средств, расходование

бюджетных средств, в том числе в расчете на объем исполненных в отчетный период контрольных функций)

Финансовое обеспечение функции Департамента по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в 2020 году осуществлялось за счет бюджета Ивановской области в рамках текущего финансирования.

3.2. Данные о штатной численности работников органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, выполняющих функции по контролю, и об укомплектованности штатной численности

В Департаменте предусмотрено 8 штатных единиц, выполняющих функции по государственному контролю (надзору), в том числе:

- 5 штатных единиц, осуществляющих функции по государственному контролю (надзору) организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги совершеннолетним гражданам и умственно отсталым детям;
- 3 штатные единицы, осуществляющих функции по государственному контролю (надзору) организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним гражданам.

Укомплектованность работниками, выполняющими функции по государственному контролю (надзору), составляет 100%.

3.3. Сведения о квалификации работников, о мероприятиях по повышению их квалификации

Специалисты Департамента, осуществляющие региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания имеют высшее образование, соответствующее профилю деятельности структурного подразделения, в котором они замещают должности государственной гражданской службы Ивановской области.

3.4. Данные о средней нагрузке на 1 работника по фактически выполненному в отчетный период объему функций по контролю

В 2020 году должностными лицами Департамента проведено 2 мероприятия в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (проведение плановых проверок, внеплановые проверки в 2020 году не проводились).

Средняя нагрузка на 1 специалиста по фактически выполненному объему функции по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания в 2020 году составила 1 мероприятие.

В соответствии со статьей 26.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», пунктом 9 постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», поручением Председателя Правительства Российской Федерации от 18.03.2020 № ММ-ПЗ6-1945, указом Губернатора Ивановской области от 17.03.2020 № 23-уг «О введении на территории Ивановской области режима повышенной готовности» проверки в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, запланированные на период с апреля по декабрь 2020 года, отменены.

### 3.5. Численность экспертов и представителей экспертных организаций, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю

В 2020 году к проведению мероприятий по контролю эксперты и представители экспертных организаций не привлекались.

## Раздел 4.

### Проведение государственного контроля (надзора), муниципального контроля

#### 4.1. Сведения, характеризующие выполненную в отчетный период работу по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля по соответствующим сферам деятельности, в том числе в динамике (по полугодиям)

Функцию регионального государственного контроля (надзора) в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся поставщиками социальных услуг, Департамент осуществляет с 2015 года.

С 2020 года проверки в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания проводятся с использованием проверочных листов (списков контрольных вопросов), содержащие перечень требований, соблюдение которых проверяется в рамках регионального контроля.

Проверочные листы размещены на сайте Департамента в разделе «Контрольно-надзорная деятельность».

В соответствии со статьей 26.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», пунктом 9 постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», поручением Председателя Правительства Российской Федерации от 18.03.2020 № ММ-ПЗ6-1945, указом Губернатора Ивановской области от 17.03.2020 № 23-уг «О введении на территории Ивановской области режима повышенной готовности» проверки в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, запланированные на период с апреля по декабрь 2020 года, отменены.

В этой связи, в соответствии с пунктом 7 постановления Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» Департаментом направлено письмо в Прокуратуру Ивановской области об исключении из Сводного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год проверок в отношении Ивановского комплексного центра социального обслуживания населения, Шуйского центра социального обслуживания, Пучежского дома-интерната для престарелых и инвалидов, Дома-интерната для ветеранов войны и труда «Лесное».

В 2020 году проведено 2 плановые проверки: плановые проверки (Ильинского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних и Колобовского центра социального обслуживания) проведены в первом полугодии 2020 года, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» 1 запланированная проверка прекращена по причине невозможности ее проведения.

Внеплановые проверки в истекшем периоде 2020 года не проводились.

При проведении плановых проверок в отношении юридических лиц Департаментом были выявлены нарушения действующего законодательства в сфере социального обслуживания, было вынесено и выдано 2 предписания по устранению выявленных в ходе проверки нарушений.

По выданным предписаниям выявленные нарушения устранены, организациями социального обслуживания представлены отчеты об исполнении предписаний, включающих в себя документы, содержащие сведения, подтверждающие исполнение предписаний.

Проверки, результаты которых были признаны недействительными, отсутствуют.

#### 4.2. Сведения о результатах работы экспертов и экспертных организаций, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю, а также о размерах финансирования их участия в контрольной деятельности

В 2020 году к проведению мероприятий по контролю эксперты и представители экспертных организаций не привлекались.

#### 4.3. Сведения о случаях причинения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых осуществляются контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также о случаях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

При проведении Департаментом контрольно-надзорных мероприятий случаев причинения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых осуществлялись контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также о случаях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера не выявлено.

#### 4.4. Сведения о применении риск-ориентированного подхода при организации и осуществлении государственного контроля (надзора).

В соответствии с постановлением Правительства Ивановской области от 17.05.2017 № 172-п «Об утверждении Порядка ведения перечня видов регионального государственного контроля (надзора) и исполнительных органов государственной власти Ивановской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора), и об утверждении перечня видов регионального государственного контроля (надзора), в отношении которых применяется риск-ориентированный подход» (в редакции от 01.04.2020) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания отнесен к видам регионального государственного контроля (надзора), в отношении которых применяется риск-ориентированный подход.

В этой связи в Порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания внесены изменения, предусматривающие:

отнесение деятельности поставщиков социальных услуг к определенной категории риска в соответствии с Правилами отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 № 806;

определение критериев отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся поставщиками социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг в Ивановской области и предоставляющих гражданам социальные услуги, предусмотренные индивидуальными программами предоставления социальных услуг, и (или) срочные социальные услуги, к определенной категории риска.

В соответствии с внесенными изменениями, издано распоряжение Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 10.09.2020 № 289 «Об отнесении деятельности поставщиков социальных услуг к определенной категории риска».

Перечни поставщиков социальных услуг, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг в Ивановской области, деятельность которых отнесена к категориям среднего и умеренного рисков размещены на официальном сайте Департамента в разделе «Контрольная надзорная деятельность».

4.5. Сведения о проведении мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, включая выдачу предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

В рамках работы, направленной на предупреждение нарушения обязательных требований при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области, осуществлялись профилактические мероприятия, предусмотренные Программой профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов, утвержденной Приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 20.12.2019 № 124 (далее – Программа профилактики).

В рамках Программы профилактики реализованы мероприятия, направленные на повышение прозрачности регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания; предупреждение нарушения юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), являющимися поставщиками социальных услуг, установленных норм и правил в сфере социального обслуживания, способствующих возможному нарушению прав граждан.

На сайте Департамента создан и функционирует раздел «Контрольно-надзорная деятельность», в котором опубликованы:

- нормативные правовые акты, регламентирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- перечень нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ивановской области;
- руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Ивановской области;
- ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), являющихся поставщиками социальных услуг (по годам);
- сведения о результатах проведенных проверок организаций социального обслуживания;
- доклады об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (по годам);
- обобщение практики осуществления Департаментом социальной защиты населения Ивановской области регионального государственного контроля (по годам).

В связи с ограничительными мероприятиями, введенными на территории Ивановской области, взаимодействие с поставщиками социальных услуг

осуществлялось дистанционно. В 2020 году проведены: 5 рабочих совещаний с руководителями организаций социального обслуживания; публичное обсуждение результатов правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в ходе которого были рассмотрены основные нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, выявленные в ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Ежедневно специалистами Департамента проводится устное консультирование поставщиков социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания с соблюдением обязательных требований действующего законодательства по телефону или на личном приеме.

В 2020 году обращений (жалоб) по вопросам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Департамент не поступало.

Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания населения в 2020 году Департаментом не выдавались.

В рамках обобщения и анализа информации по осуществлению государственного контроля (надзора) по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания Департаментом в установленные сроки подготовлены:

- доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства в сфере социального обслуживания в 2019 году и размещение его в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

- обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения и размещение на официальном сайте Департамента в сети «Интернет», в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) – поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений.

4.6. Сведения о проведении мероприятий по контролю, при проведении которых не требуется взаимодействие органа государственного контроля (надзора), муниципального контроля, с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями

Мероприятия по контролю, при проведении которых не требуется взаимодействие органа государственного контроля (надзора), муниципального контроля с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, Департаментом в 2020 году не проводились.

4.7. Сведения о количестве проведенных в отчетном периоде проверок в отношении субъектов малого предпринимательства.

В 2020 году проверки в отношении субъектов малого предпринимательства Департаментом не проводились.

Раздел 5.

Действия органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

5.1. Сведения о принятых органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля мерах реагирования по фактам выявленных нарушений, в том числе в динамике (по полугодиям).

В первом полугодии 2020 года по фактам выявленных нарушений Департаментом выданы 2 предписания об устранении выявленных нарушений в сфере социального обслуживания.

По выданным предписаниям выявленные нарушения устранены.

Во втором полугодии 2020 года Департаментом проверки не проводились.

5.2. Сведения о способах проведения и масштабах методической работы с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых проводятся проверки, направленной на предотвращение нарушений с их стороны

Методическая работа с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых проводятся проверки, направленная на предотвращение нарушений с их стороны, проводится в рамках Программы профилактики.

В 2020 году на сайте Департамента опубликовано 9 нормативных правовых актов, регламентирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Ивановской области; обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) – поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений.

В дистанционном формате проведены: 5 рабочих совещаний с руководителями организаций социального обслуживания; публичное обсуждение результатов правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в ходе которого были рассмотрены основные нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, выявленные в ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий.

5.3. Сведения об оспаривании в суде юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями оснований и результатов проведения в отношении их мероприятий по контролю (количество удовлетворенных судом исков, типовые основания для удовлетворения обращений истцов, меры реагирования, принятые в отношении должностных лиц органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля)

В 2020 году действия Департамента (должностных лиц Департамента), совершенные в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в судебных органах не обжаловались.

## Раздел 6.

### Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора), муниципального контроля

6.1. Доля анализа и оценки эффективности государственного контроля (надзора), муниципального контроля, в том числе в динамике (по полугодиям):

- выполнение плана проведения плановых проверок в 2020 году - 100%;
- доля заявлений органов государственного контроля (надзора), направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано - 0%;
- доля проверок, результаты которых признаны недействительными - 0%;
- доля проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора) с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа проведенных проверок) – 0%;
- доля юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в отношении которых органами государственного контроля (надзора) были проведены проверки – 5%;
- среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя – 1;
- доля проведенных внеплановых проверок - 0 %;
- доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок – 0%;
- доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда – 0%;
- доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью

граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации последствий таких нарушений – 0%;

- доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения – 0%;

- доля проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений были возбуждены дела об административных правонарушениях – 0%;

- доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания – 0%;

- доля юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0%;

- доля юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0%;

- количество случаев причинения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (по видам ущерба) – 0;

- доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний – 0%;

- отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов (в процентах) – 0%;

- средний размер наложенного административного штрафа в том числе на должностных лиц и юридических лиц (в тыс. рублей) – 0%;

- доля проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел – 0%.

6.2. Анализ ключевых показателей результативности контрольно-надзорной деятельности, устанавливаемых отдельными решениями Правительства Российской Федерации для федеральных органов исполнительной власти, решениями высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации для органов

исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора) в соответствующих сферах деятельности на территории субъекта Российской Федерации, и их значений:

Ключевые показатели результативности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания для Департамента утверждены распоряжением Правительства Ивановской области от 17.02.2020 № 16-рп «Об утверждении Методики оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой исполнительными органами государственной власти Ивановской области, и Перечня ключевых показателей результативности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой исполнительными органами государственной власти Ивановской области».

По результатам оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за 2020 год итоговая оценка Департамента составила 2,4 балла, что соответствует высокой результативности и эффективности.

6.3. Показатели, характеризующие особенности осуществления государственного контроля (надзора) в соответствующих сферах деятельности, расчет и анализ которых проводится органами государственного контроля (надзора) на основании сведений ведомственных статистических наблюдений.

Показатели, характеризующие особенности осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, расчет и анализ которых проводится Департаментом на основании сведений ведомственных статистических наблюдений, отсутствуют.

## Раздел 7.

### Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора), муниципального контроля

7.1. Выводы о результатах государственного контроля (надзора). Показатели эффективности и результативности государственного контроля (надзора) на текущий год

В 2020 году были выполнены 2 проверки.

Охват плановыми проверками юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащих проверке в 2020 году, 28,6 %.

В соответствии со статьей 26.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», пунктом 9 постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», поручением Председателя Правительства Российской Федерации от 18.03.2020 № ММ-П36-1945, указом

Губернатора Ивановской области от 17.03.2020 № 23-уг «О введении на территории Ивановской области режима повышенной готовности» проверки в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, запланированные на период с апреля по декабрь 2020 года, отменены.

В этой связи, в соответствии с пунктом 7 постановления Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» Департаментом направлено письмо в Прокуратуру Ивановской области об исключении из Сводного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год проверок в отношении Ивановского комплексного центра социального обслуживания населения, Шуйского центра социального обслуживания, Пучежского дома-интерната для престарелых и инвалидов, Дома-интерната для ветеранов войны и труда «Лесное».

По итогам проведения плановых проверок выявлено 9 нарушений. Выявленные нарушения устранены.

Случаев причинения поставщиками социальных услуг, в отношении которых осуществлялись контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан за 2020 год не выявлено.

Факты оспаривания в суде юридическими лицами оснований и результатов проведения в отношении их мероприятий по региональному контролю отсутствуют.

В ходе осуществления плановых проверок с юридическими лицами проводилась работа по разъяснению положений законодательства, регулирующего вопросы организации социального обслуживания, с целью предотвращения нарушений в данной сфере.

#### 7.2. Предложения по совершенствованию нормативно-правового регулирования и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствующей сфере деятельности

Считаем нормативно-правовое регулирование достаточным для осуществления всех необходимых мероприятий по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.