**Информация по исполнению рекомендаций Общественного Совета при Департаменте социальной защиты населения Ивановской области по итогам независимой оценке качества предоставления социальных услуг в 2017 году**

|  |
| --- |
| ОБСУСО «Ивановский психоневрологический интернат» |
| Рекомендация | Мероприятия по исполнению рекомендации | Срок исполнения | Ответственный | Ход исполнения |
| Дооборудовать территорию, входные зоны и помещения в целях повышения комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг | 1.Капитальный ремонт, текущие ремонтные работы, благоустройство территории в целях повышения уровня комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для получателей социальных услуг2.Приобретение технологического оборудования пищеблоков и прачечной.3.Приобретение медицинского оборудования.4.Приобретение мебели для жилых комнат.5.Приобретение мягкого инвентаря для получателей социальных услуг.6.Обеспечение лекарствами. | В течении годаВ течении годаВ течении годаВ течении годаВ течении годаВ течении года | Переверзев Е.А.,Татаринов Д.В.,Грязнов Е.А.Кумачева Л.И., Кузнецова Т.Б.,Сенаторова В.В.Комиссарова Е.А.,Сенаторова В.В.Комиссарова Е.А.,Сенаторова В.В.Комиссарова Е.А.,Сенаторова В.В.Комиссарова Е.А. | В соответствии с планом по этапному повышению уровня доступности для объектов и предоставляемых услуг (дорожная карта объекта)Освоено -5,127млн.руб.В соответствии с заявками руководителей подразделений затрачено – 497,606тыс.руб.В соответствии с заявками зав.отделениямиЗатрачено – 168,990тыс.руб.В соответствии с заявками сестер-хозяек затрачено –517,450тыс.руб.В соответствии с заявками сестер-хозяек Затрачено – 1,986млн.руб.В соответствии с заявками зав.отделениямиЗатрачено – 1,254млн.руб. |
| Повышение квалификации сотрудников | 1.Проведение оперативных совещаний и учеб с медицинским персоналом интерната по вопросам качества оказания услуг.2.Повышение квалификации и обучение работников интерната. | ЕженедельноВ течении года | Комиссарова Е.А. – заместитель директора по мед.частиКомиссарова Е.А., Переверзев Е.А.,Бескина Е.В. | ВыполняетсяПлан -10Факт - 18 |
| Активнее проводить разъяснительную работу гражданам по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг | 1.Проведение мониторинга мнения получателей социальных услуг по качеству их предоставления.2.Проведение собрания с получателями социальных по вопросам нового порядка оплаты соц.услуг | РегулярноДекабрь 2017г. | Комиссарова Е.А.,Кузнецова Л.А., Заведующие отделениямиДиректор – Королева Л.А., юрисконсульты | Развешены почтовые ящики для отзывов и предложений по отделениямВыполнено |