**Информация по исполнению рекомендаций Общественного Совета при Департаменте социальной защиты населения Ивановской области по итогам независимой оценке качества предоставления социальных услуг в 2017 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ОБСУСО «Ивановский психоневрологический интернат» | | | | |
| Рекомендация | Мероприятия по исполнению рекомендации | Срок исполнения | Ответственный | Ход исполнения |
| Дооборудовать территорию, входные зоны и помещения в целях повышения комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг | 1.Капитальный ремонт, текущие ремонтные работы, благоустройство территории в целях повышения уровня комфорта и доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для получателей социальных услуг  2.Приобретение технологического оборудования пищеблоков и прачечной.  3.Приобретение медицинского оборудования.  4.Приобретение мебели для жилых комнат.  5.Приобретение мягкого инвентаря для получателей социальных услуг.  6.Обеспечение лекарствами. | В течении года  В течении года  В течении года  В течении года  В течении года  В течении года | Переверзев Е.А.,  Татаринов Д.В.,  Грязнов Е.А.  Кумачева Л.И., Кузнецова Т.Б.,  Сенаторова В.В.  Комиссарова Е.А.,  Сенаторова В.В.  Комиссарова Е.А.,  Сенаторова В.В.  Комиссарова Е.А.,  Сенаторова В.В.  Комиссарова Е.А. | В соответствии с планом по этапному повышению уровня доступности для объектов и предоставляемых услуг (дорожная карта объекта)  Освоено -5,127млн.руб.  В соответствии с заявками руководителей подразделений затрачено – 497,606тыс.руб.  В соответствии с заявками зав.отделениями  Затрачено – 168,990тыс.руб.  В соответствии с заявками сестер-хозяек  затрачено –  517,450тыс.руб.  В соответствии с заявками сестер-хозяек  Затрачено – 1,986млн.руб.  В соответствии с заявками зав.отделениями  Затрачено – 1,254млн.руб. |
| Повышение квалификации сотрудников | 1.Проведение оперативных совещаний и учеб с медицинским персоналом интерната по вопросам качества оказания услуг.  2.Повышение квалификации и обучение работников интерната. | Еженедельно  В течении года | Комиссарова Е.А. – заместитель директора по мед.части  Комиссарова Е.А.,  Переверзев Е.А.,  Бескина Е.В. | Выполняется  План -10  Факт - 18 |
| Активнее проводить разъяснительную работу гражданам по вопросам нового порядка оплаты получаемых социальных услуг | 1.Проведение мониторинга мнения получателей социальных услуг по качеству их предоставления.  2.Проведение собрания с получателями социальных по вопросам нового порядка оплаты соц.услуг | Регулярно  Декабрь 2017г. | Комиссарова Е.А.,  Кузнецова Л.А.,  Заведующие отделениями  Директор – Королева Л.А., юрисконсульты | Развешены почтовые ящики для отзывов и предложений по отделениям  Выполнено |