**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в мае 2022 года**

В мае 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно, на период эпиднеблагополучия, в марте осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 36 граждан).

В течение мая 2022 года в Департамент поступило 204 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (56,3%), из администрации и представительства Президента РФ - 15,7%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 11,3%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 3,9%, из Прокуратуры Ивановской области – 2,5 %, из отделения ПФР по Ивановской области – 4,4%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 49,0%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 18,1%, в управление по опеке и попечительству – 14,7%, в отдел социальных гарантий - 8,8%, в управление социального обслуживания – 7,8%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 60,2%. В 16,3% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (11,8%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (4,5%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 16,7% - это вопросы по оформлению опеки над несовершеннолетними и недееспособными – 7,4%, по социальному обслуживанию (1,0%), по делам семьи, женщин и детей (2,9%), об улучшении жилищно-бытовых условий (1,5%), обеспечении санаторно-курортным лечением (3,9%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 43,1%, от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 14,7%, а также пенсионеров по возрасту - 13,8 % от общего количества поступивших обращений; 9,3% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 8,3%, неполных семей – 1,0%); от неработающих граждан поступило 3,5% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 5,0% обращений, от учащихся – 1,0% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (54,9%) поступила от жителей областного центра и Ивановского муниципального района, из других регионов (8,3%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в г.о.Шуя и Шуйском муниципальном районе, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 43,2% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в мае 2022 года рассмотрены 86,2% письменных обращений, из них более половины (51,4%) – в срок до 1 месяца; 32,9% – до 15 дней; 15,7% – до 5 дней.