**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в сентябре 2023 года**

В сентябре 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в сентябре 2023 года обратилось 27 граждан.

В течение сентября 2023 года в Департамент поступило 298 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы – 31,2% и непосредственно от заявителей – 37,2%. Из администрации и представительства Президента РФ - 18,5%, из Прокуратуры Ивановской области – 1,3%, от уполномоченного по правам ребенка – 1,0%, от уполномоченного по правам человека – 1,7%, из отделения СФР по Ивановской области – 2,3%, органов исполнительной власти Ивановской области – 1,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в следующие структурные подразделения Департамента: в управление по делам семей, воспитывающих детей - 33,2%, в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 31,2%. В управление по опеке и попечительству направлено 17,1%, в управление социального обслуживания – 11,1%, в отдел социальных гарантий - 5,7%, в правовое управление – 1,7%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 19,5%.

В 48,6% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (29,5%), вопросы оказания материальной помощи (15,4%), обеспечение жильем детей-сирот – 3,7% и др.

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 29,3% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (19,5%), об улучшении жилищно-бытовых условий (5,4%), обеспечении санаторно-курортным лечением (3,4%), вопросы социального обслуживания – 1,0% и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 19,8% и от мобилизованных граждан (членов их семей) – 30,5%; от пенсионеров по возрасту - 8,4 %; от малообеспеченных граждан - 11,4% ; от многодетных семей – 8,1%, от участников ВОВ - 2,3% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья – 3,9% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (71,8%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (8,2%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.Шуе и Шуйском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 58,1% поступивших в сентябре письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в сентябре 2023 года рассмотрены 94,1% письменных обращений, из которых более половины 51,6% рассмотрены в срок до 15 дней; 5,7% – до 5 дней, менее половины (42,7%) – в срок до 1 месяца.