**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в июле 2021 года**

В июле 2021 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно (на период эпиднеблагополучия) в июле осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 36 граждан).

В течение июля 2021 года в Департамент поступило 346 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (51,7%), из администрации и представительства Президента РФ - 18,8%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 7,8%, из Государственной Думы РФ переадресовано 1,7% письменных обращений, из органов прокуратуры – 3,5%, от уполномоченного по делам человека в Ивановской области – 1,4%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 56,9%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 12,4%, в управление по опеке и попечительству – 11,3%, в управление социального обслуживания – 9,0%, в отдел социальных гарантий - 6,1%, в отдел информационных технологий и аналитической обработки данных Департамента – 2,9%, в отдел кадровой и организационной работы – 1,4%. В другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 63,0%. В 17,8% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (9,5%), улучшения жилищно-бытовых условий (1,3), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (4,9%), оформления опеки (1,0%), вопросы социального обслуживания и стационарных учреждений (1,1%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 8,9% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (4,9%), обеспечение санаторно-курортным лечением (4,0%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 48,6%, пенсионеров по возрасту - 16,5 % и от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 16,8%, от общего количества поступивших обращений; 9,7% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 8,1%, одиноких матерей – 0,8%, семьи, имеющие детей-инвалидов – 0,8% ); от неработающих граждан – 2,0% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья поступило 2,1% обращений, от учащихся – 1,4% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (52,1%) поступила от жителей областного центра (Ивановского муниципального района) и из других регионов (9,7%), а также проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Южском муниципальном районе и др. На контроль поставлены 34,6% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в июле 2021 года рассмотрены 90,2% письменных обращений, из них около половины (38,4%) – в срок до 15 дней, 56,2% – до 1 месяца, 5,4% – до 5 дней.