**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в августе 2022 года**

В августе 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в августе 2022 года обратилось 79 граждан.

В течение августа 2022 года в Департамент поступило 211 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (59,2%), из администрации и представительства Президента РФ - 10,4%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 17,5%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 3,3%, из Прокуратуры Ивановской области – 2,4 %, из органов исполнительной власти Ивановской области – 3,8%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 37,9%, в управление по опеке и попечительству – 28,9%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 17,5%, в отдел социальных гарантий - 7,1%, в управление социального обслуживания – 6,6%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 44,1%. В 15,4% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (7,6%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (7,8%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 32,7% - это вопросы по оформлению опеки над несовершеннолетними и недееспособными – 14,2%, по социальному обслуживанию (1,4%), по делам семьи, женщин и детей (10,0%), об улучшении жилищно-бытовых условий (3,8%), обеспечении санаторно-курортным лечением (3,3%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 30,8%, работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 34,6%, а также пенсионеров по возрасту - 12,3 % от общего количества поступивших обращений; 10 ,3% обращений направили члены семей, воспитывающих детей, в том числе многодетных семей – 8,5%; от учащихся – 5,2%; от неработающих граждан поступило 1,9% обращений; от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 1,4% обращений от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (60,1%) поступила от жителей областного центра и Ивановского муниципального района, из других регионов (4,1%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в г.о.Шуя и Шуйском муниципальном районе, Родниковском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 43,7% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в августе 2022 года рассмотрены 91,8% письменных обращений, из них более половины (50,8%) – в срок до 1 месяца; 36,1% – до 15 дней; 13,1% – до 5 дней.