

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента социальной
защиты населения Ивановской области

Т.В. Рожкова
(Ф.И.О.)

(подпись)

25.03.2019

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКОУ Решемская школа-интернат
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности граждан качеством оказания услуг	1. Тренинг для воспитанников «Познай себя»	май 2019	педагог-психолог Веренина М.В.		
	2. Круглый стол для сотрудников «Как бороться со стрессом?»	апрель 2019	педагог-психолог Веренина М.В.		
	3. Практическое занятие для педагогов « Межличностные конфликты и педагогика сотрудничества»	сентябрь 2019	педагог-психолог Веренина М.В.		
	4. Семинар для сотрудников «Деловой стиль общения»	октябрь 2019	педагог-психолог Веренина М.В.		
Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг организационными условиями их оказания	1. Оборудование кабинета для встреч с родственниками, кандидатами в приемные родители	апрель 2019	заместитель директора по УР Дегтярева Т.В., зам. директора по ВР Боровкова М.И.		

	2.Размещение информации в кабинете для встреч с родственниками, кандидатами в приемные родители по вопросам воспитания детей	апрель 2019	педагог - психолог Веренина М.В.		
--	--	-------------	-------------------------------------	--	--

Директор учреждения



/ Н.А. Бизсева

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента социальной
защиты населения Ивановской области

Т.В. Рожкова

(подпись)

25.03.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ОГКОУ Черницкая школа-интернат

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности граждан качеством оказания услуг	1. Тренинг для сотрудников «Позитивная педагогика»	апрель 2019	педагог-психолог Миловидова В.В.		
	2. Практическое занятие для педагогов и воспитанников «Конфликты и пути их решения»	май 2019	педагог-психолог Миловидова В.В.		
	3. Методическое объединение воспитателей «Профессиональная компетентность педагога»	сентябрь 2019	заместитель директора по ВР Скорых Н.Е.		
	4. Тренинг для воспитанников «Взаимовежливость»	октябрь 2019	социальный педагог Переверзина О.Б.		
	5. Тренинг для сотрудников и воспитанников «Мы рядом - значит мы вместе!»	ноябрь 2019	педагог-психолог Миловидова В.В.		
Повышение уровня	1. Оборудование кабинета для встреч с родственниками,	август 2019	социальный педагог		

удовлетворенности получателей услуг организационными условиями их оказания	кандидатами в приемные родители		Переверзина О.Б. педагог- психолог Миловидова В.В.		
	2. Размещение информации в кабинете для встреч с родственниками, кандидатами в приемные родители по вопросам воспитания детей	август 2019	социальный педагог Переверзина О.Б., психолог Миловидова В.В.		

Директор учреждения



С.Б. Теряева