



# ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153012, Иваново, пер. Свободный, 4, тел. 41-05-57, тел./факс 30-40-97, e-mail: info@ivszn.ivanovoobl.ru, сайт: http://szn.ivanovoobl.ru

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 04.08.2021 № 245  
г. Иваново

**О проведении плановой проверки бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Фурмановский центр социального обслуживания» на предмет соответствия деятельности поставщика социальных услуг в Ивановской области, объемов, сроков, качества социальных услуг, в части предоставления социальных услуг в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому требованиям федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, а также обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры**

В соответствии с Положением о Департаменте социальной защиты населения Ивановской области (далее - Департамент), утвержденным постановлением Правительства Ивановской области от 17.10.2012 № 403-п «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты населения Ивановской области», планом контрольной деятельности Департамента социальной защиты населения Ивановской области на 2021 год, утвержденным распоряжением Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2020 № 343:

1. Провести с 23.08.2021 по 17.09.2021 плановую проверку бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Фурмановский центр социального обслуживания» на предмет соответствия деятельности поставщика социальных услуг в Ивановской области, объемов, сроков, качества социальных услуг, в части предоставления социальных услуг в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому требованиям федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, а

также обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

2. Утвердить программу контрольного мероприятия на проведение плановой проверки бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Фурмановский центр социального обслуживания» на предмет соответствия деятельности поставщика социальных услуг в Ивановской области, объемов, сроков, качества социальных услуг, в части предоставления социальных услуг в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому требованиям федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, а также обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры согласно приложению к настоящему распоряжению.

3. Установить проверяемый период деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Фурмановский центр социального обслуживания» с 01.01.2018 по 20.08.2021.

4. Должностным лицам, ответственным за проведение проверки, Мусатовой Ю.А. - начальнику управления социального обслуживания Департамента, Линевой Л.А. – заместителю начальника управления социального обслуживания Департамента, Лепахиной С.В. - ведущему консультанту управления социального обслуживания Департамента, Сергеевой Е.О. - консультанту управления социального обслуживания Департамента, в срок до 27.09.2021 подготовить акт по результатам проверки бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Фурмановский центр социального обслуживания».

5. Руководителю бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Фурмановский центр социального обслуживания» – Ежовой Е.Н. в срок до 27.08.2021 представить в Департамент документы, необходимые для проведения контрольного мероприятия с использованием средств дистанционного взаимодействия контрольного мероприятия на предмет соответствия деятельности поставщика социальных услуг в Ивановской области, объемов, сроков, качества социальных услуг, в части предоставления социальных услуг в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому требованиям федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, а также обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Начальник Департамента  
социальной защиты населения  
Ивановской области**



**Т.В. Рожкова**

Приложение  
к распоряжению Департамента  
социальной защиты населения  
Ивановской области  
от 04.08.2021 № 240

**Программа контрольного мероприятия  
на проведение плановой проверки бюджетного учреждения  
социального обслуживания Ивановской области «Фурмановский  
центр социального обслуживания» на предмет соответствия  
деятельности поставщика социальных услуг в Ивановской области,  
объемов, сроков, качества социальных услуг, в части предоставления  
социальных услуг в стационарной форме и в форме социального  
обслуживания на дому требованиям федерального и регионального  
законодательства в сфере социального обслуживания, а также  
обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной  
инфраструктуры**

- I. Метод проведения контрольного мероприятия при проведении документального контроля:** проверка.
- II. Форма контрольного мероприятия:** последующая проверка.
- III. Вид проверки:** документарная проверка.
- IV. Цель** - проверка соответствия деятельности поставщика социальных услуг в Ивановской области, объемов, сроков, качества социальных услуг, в части предоставления социальных услуг в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому требованиям федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, а также обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры
- V. Предмет контрольного мероприятия** – предоставление социальных услуг в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, а также обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры

**VI. Персональные задания по проверке соблюдения требований по оказанию государственной услуги Ивановской области.**

Перечень персональных заданий	Ответственный исполнитель
<p align="center"><b>1. По выполнению требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых социальных услуг</b></p>	<p align="center">Мусатова Ю.А. Сергеева Е.О.</p>
<p>1.1. Обеспечена возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;</p> <p>1.2. Обеспечена возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках);</p> <p>1.3. Обеспечена возможность для отдыха в сидячем положении;</p> <p>1.4. Обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями;</p> <p>1.5. Обеспечено оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации;</p> <p>1.6. Обеспечен допуск собак-проводников, тифлосурдопереводчика;</p> <p>1.7. Обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами;</p> <p>1.8. Обеспечено информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;</p> <p>1.9. Обеспечено:</p> <p>оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов</p>	

<p>содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы</p> <p>предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления</p> <p>включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, разрабатываемую по установленной форме.</p>	
<p><b>2. По выполнению требований к обеспечению информационной открытости поставщиков социальных услуг</b></p>	<p>Мусатова Ю.А. Линева Л.А. Левахина С.В.</p>
<p>2.1. На официальном сайте поставщика социальных услуг имеется информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>о государственной регистрации с указанием числа, месяца и года регистрации,</li> <li>об учредителе,</li> <li>о месте нахождения организации социального обслуживания с указанием адреса и схемы проезда,</li> <li>о филиалах организации социального обслуживания с указанием адреса и схемы проезда,</li> <li>о режиме и графике работы организации социального обслуживания с указанием дней и часов приема, перерыва на обед,</li> <li>о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организации социального обслуживания,</li> <li>об адресах электронной почты организации социального обслуживания,</li> <li>о наименованиях структурных подразделений,</li> <li>о руководителях структурных подразделений,</li> <li>о месте нахождения структурных подразделений,</li> <li>об адресах официальных сайтов структурных подразделений,</li> <li>об адресах электронной почты структурных подразделений,</li> <li>о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания,</li> </ul>	

<p>об органах управления организации социального обслуживания,</p> <p>о руководителе,</p> <p>о заместителях руководителя,</p> <p>о персональном составе работников,</p> <p>о попечительском совете организации социального обслуживания,</p> <p>о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги,</p> <p>о видах предоставляемых социальных услуг,</p> <p>о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания,</p> <p>о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания,</p> <p>о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно,</p> <p>о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет бюджетных ассигнований бюджета Ивановской области,</p> <p>о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,</p> <p>о численности получателей социальных услуг по видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ивановской области,</p> <p>о численности получателей социальных услуг по видам социальных услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,</p> <p>о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг (библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условий питания, условий обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг),</p> <p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет</p>	
--	--

бюджетных ассигнований бюджета Ивановской области,

о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ивановской области,

об объеме предоставляемых социальных услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц,

информация о финансово-хозяйственной деятельности,

о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, а также отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания,

о проведении независимой оценки качества оказания услуг организацией социального обслуживания;

2.2. На сайте поставщика социальных услуг имеются электронные образы:

лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации,

плана финансово-хозяйственной деятельности, правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг,

правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

2.3. На сайте поставщика социальных услуг имеется информация и документы, подлежащие размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений;

2.4. На сайте поставщика социальных услуг имеется ссылки на официальные сайты Министерства труда и социальной защиты

<p>Российской Федерации и Департамента социальной защиты населения Ивановской области;</p> <p>2.5. На сайте поставщика социальных услуг имеется техническая возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организацией социального обслуживания;</p> <p>2.6 На сайте поставщика социальных услуг имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению;</p> <p>2.7. Сведения на сайте доступны для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.</p>	
<p><b>3. По выполнению требований к соблюдению поставщиками социальных услуг прав граждан в сфере социального обслуживания</b></p>	<p>Мусатова Ю.А. Линева Л.А. Левахина С.В.</p>
<p>3.1. У поставщика социальных услуг имеется заявление гражданина в письменной или электронной форме о предоставлении социального обслуживания, форма которого соответствует форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;</p> <p>3.2. У поставщика социальных услуг имеются сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг получателю социальных услуг:</p> <p>паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя (копия, заверенная в установленном порядке),</p> <p>свидетельство о рождении - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетним в возрасте до 14 лет (копия, заверенная в установленном порядке),</p> <p>сведения о составе семьи,</p> <p>документы установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации, связанные с первоочередным или иным преимущественным предоставлением социального обслуживания (копии, заверенные в установленном порядке),</p>	

справка, выданная территориальным органом Пенсионного фонда России, подтверждающая факт установления пенсии,

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (копия, заверенная в установленном порядке),

документы (сведения) о видах и суммах назначенных пенсий и дополнительных ежемесячных денежных выплат получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления,

сведения о размерах доходов получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления,

заключение медицинской организации о состоянии здоровья заявителя (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию);

3.3. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и договором.

3.3.1 В договоре указана стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату;

3.3.2. Договор заключен в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг;

3.4. Получателям социальных услуг при получении услуг предоставляется возможность пользоваться услугами связи, сетью «Интернет», услугами почтовой связи;

3.5. У поставщика социальных услуг имеется подписанное получателем социальных услуг или его представителем согласие на передачу информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и сайт (согласие на обработку персональных данных).

**4. По выполнению требований к соблюдению обязательных требований к предоставлению социально-бытовых услуг (за исключением обеспечения питанием, уборкой**

Мусатова Ю.А.  
Линева Л.А.  
Лепяхина С.В.

**жилых помещений), социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в стационарной форме получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов**

4.1. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;

4.2. Размещение получателей социальных услуг осуществляется в жилых комнатах, с учетом предоставления необходимых условий для комфортного проживания в соответствии с утвержденным нормативом;

4.3. Получатели социальных услуг обеспечены мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

4.4. Получателям социальных услуг организован досуг и отдых, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

4.5. Предоставлены гигиенические услуги (ванна, душ, баня, при необходимости обтирание, стрижка ногтей) получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;

4.6. Получателям социальных услуг организована стирка личной одежды и белья;

4.7. Получателям социальных услуг оказана помощь в написании писем; осуществлена отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

4.8. Получатели социальных услуг обеспечиваются при выписке из организаций социального обслуживания Ивановской области одеждой, обувью (по сезону) согласно утвержденным нормативам;

4.9. Обеспечена сохранность личных вещей получателей социальных услуг;

4.10. Получателям социальных услуг созданы условия для отправления религиозных обрядов;

4.11. Выполняются процедуры, связанные с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

4.12. Получателям социальных услуг проводятся оздоровительные мероприятия;

4.13. Осуществляется систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

4.14. Получатели социальных услуг получают консультирование по социально-медицинским вопросам;

4.15. Получателям социальных услуг оказывается первичная медико-санитарная помощь (доврачебная, врачебная) организациями социального обслуживания, имеющими лицензию на медицинскую деятельность, в объеме заявленных в лицензии видов деятельности;

4.16. Получателям социальных услуг оказывается содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

4.17. Получателям социальных услуг оказывается содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

4.18. Получателям социальных услуг оказывается социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

4.19. Получателям социальных услуг осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (при необходимости);

4.20. Получателям социальных услуг созданы условия для получения образования по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования;

4.21. Проведены мероприятия по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам получателей социальных услуг;

<p>4.22. Получателям социальных услуг оказана помощь в трудоустройстве (в индивидуальном порядке);</p> <p>4.23. Организована помощь в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами), являющимися получателями социальных услуг, в соответствии с их способностями;</p> <p>4.24. Получателям социальных услуг оказана помощь в оформлении и восстановлении документов;</p> <p>4.25. Получателям социальных услуг оказана помощь в получении юридических услуг;</p> <p>4.26. Получателям социальных услуг оказана консультативная помощь по вопросам пенсионного обеспечения, предоставления социальных выплат, мер социальной поддержки, установленных законодательством;</p> <p>4.27. Осуществлено обучение инвалидов (детей-инвалидов), являющихся получателями социальных услуг, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;</p> <p>4.28. Получателям социальных услуг проводятся социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;</p> <p>4.29. Социальное обслуживание получателей социальных услуг основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.</p>	
<p><b>5. По выполнению требований к соблюдению обязательных требований к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому</b></p>	<p>Мусатова Ю.А. Линева Л.А. Лепихина С.В.</p>
<p>5.1. Получатели социальных услуг обеспечены продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода, книгами, газетами и журналами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья;</p> <p>5.2. Получателям социальных услуг оказана помощь в приготовлении пищи;</p>	

5.3. Получателям социальных услуг, находящимся на постельном режиме и нуждающимся в посторонней помощи, оказана помощь в приеме заранее приготовленной пищи (мытьё рук, подготовка места для приема пищи, усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, кормление, вытирание лица, уборка места приема пищи, мытьё использованной при кормлении посуды и столовых приборов);

5.4. Получателям социальных услуг оказаны услуги по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг;

5.5. Получателям услуг оказаны услуги по сдаче вещей в стирку, химчистку, ремонту, обратной их доставки за счет средств получателя социальных услуг;

5.6. Получателям услуг оказана услуга по покупке топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топке печей, обеспечению водой за счет средств получателя социальных услуг;

5.7. Получателям социальных услуг оказано содействие в заключении договора на выполнение работ по ремонту жилых помещений с индивидуальными предпринимателями или организациями любых организационно-правовых форм;

5.8. Родителям или законным представителям обеспечен кратковременный присмотр за детьми;

5.9. Получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять гигиенические процедуры, предоставлены гигиенические услуги (обтирание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание);

5.10. Получателям услуг оказана помощь в написании писем, осуществлена отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

5.11. Получателям социальных услуг оказана услуга по уборке жилых помещений;

5.12. Получателям социальных услуг приобретены и доставлены на дом медикаменты и

медицинские изделия за счет средств получателя социальных услуг;

5.13. Получателю социальных услуг осуществлен вызов врача на дом, вызов службы скорой помощи;

5.14. Получателям социальных услуг оказано содействие в госпитализации, сопровождение в медицинские организации;

5.15. Родственники тяжелобольных получателей социальных услуг обучены практическим навыкам общего ухода;

5.16. Родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, организована помощь в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

5.16. Организована помощь в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

5.17. Получателям социальных услуг оказана помощь в оформлении и восстановлении документов, в получении юридических услуг, оказана консультативная помощь по вопросам пенсионного обеспечения, предоставления социальных выплат, мер социальной поддержки, установленных законодательством;

5.18. Оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

5.19. Инвалиды (дети-инвалиды) обучены пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.