**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в сентябре 2021 года**

В сентябре 2021 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно (на период эпиднеблагополучия) в июле осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 35 граждан).

В течение сентября 2021 года в Департамент поступило 295 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (60,0%), из администрации и представительства Президента РФ - 12,2%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 19,7%, из Государственной Думы РФ переадресовано 1,7% письменных обращений, из органов прокуратуры – 2,3%, от уполномоченного по делам человека в Ивановской области – 1,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 49,2%, в управление по делам семей, воспитывающих детей и в управление социального обслуживания – по 14,2%, в управление по опеке и попечительству – 13,6%, в отдел социальных гарантий - 6,1%, в отдел информационных технологий и аналитической обработки данных Департамента – 1,7%, в отдел кадровой и организационной работы – 1,2%. В другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 65,8%. В 23,4% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (15,9%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (5,8%), вопросы социального обслуживания и стационарных учреждений (1,7%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 10,8% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (8,1%), обеспечение санаторно-курортным лечением (2,7%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 35,9%, пенсионеров по возрасту - 23,4 % и от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 18,6%, от общего количества поступивших обращений; 7,8% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 6,4%, одиноких матерей – 0,7%, семьи, имеющие детей-инвалидов – 0,7% ); от неработающих граждан – 1,0% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья поступило 2,7% обращений, от учащихся – 2,7% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (58,1%) поступила от жителей областного центра, Ивановского муниципального района и из других регионов (7,4%), а также проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Южском муниципальном районе и др. На контроль поставлены 40,2% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в сентябре 2021 года рассмотрены 92,1% письменных обращений, из них около половины (38,2%) – в срок до 15 дней, 57,1% – до 1 месяца, 4,7% – до 5 дней.