**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в декабре 2021 года**

В декабре 2021 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно, на период эпиднеблагополучия, в декабре осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 37 граждан).

В течение декабря 2021 года в Департамент поступило 250 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (44,8%), из администрации и представительства Президента РФ - 18,4%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 15,2%, из органов прокуратуры – 4,8%, из Правительства РФ – 2,4%, из Государственной Думы РФ, депутатов всех уровней – 1,2%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 2,0%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 1,2%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 47,6%, в управление по опеке и попечительству – 18,0%, %, в управление социального обслуживания – 12,4%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 10,0%, в отдел социальных гарантий - 8,4%, в правовое управление – 2,4%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 52,4%. В 21,2% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (11,6%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (9,6%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 10,9% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (8,4%), об улучшении жилищно-бытовых условий (1,3%), обеспечении санаторно-курортным лечением (1,2%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 39,2%, пенсионеров по возрасту - 18,0 % и от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 16,0%, от общего количества поступивших обращений; 5,2% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 4,8%, неполных семей – 0,4%); от неработающих граждан поступило 2,0% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 3,2% обращений, от учащихся – 10,0% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (62,1%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (5,8%); 18,2% - от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 48,1% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в декабре 2021 года рассмотрены 97,1% письменных обращений, из них около половины (44,1%) – в срок до 15 дней, 48,7% – до 1 месяца, 7,2% – до 5 дней.