**Отчет о работе Департамента**

 **социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в октябре 2021 года**

В октябре 2021 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно (на период эпиднеблагополучия) в июле осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 30 граждан).

В течение октября 2021 года в Департамент поступило 296 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (58,8%), из администрации и представительства Президента РФ - 11,5%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 16,6%, из органов прокуратуры – 1,7% и от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 1,7%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 1,4%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 59,5%, в управление по опеке и попечительству – 14,2%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 9,5%, в управление социального обслуживания – 9,1%, в отдел социальных гарантий - 6,8%, в правовое управление – 1,0%. В другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 63,8%. В 20,0% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (12,2%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (7,8%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 16,2% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (3,4%), об улучшении жилищно-бытовых условий (3,0%), обеспечении санаторно-курортным лечением (1,0%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 51,7%, пенсионеров по возрасту - 17,6 % и от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 5,4%, от общего количества поступивших обращений; 5,5% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 4,7%, семьи, имеющие детей-инвалидов – 0,8%); от неработающих граждан – 2,1% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья поступило 1,4% обращений, от учащихся – 0,8% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (59,1%) поступила от жителей областного центра, Ивановского муниципального района и из других регионов (4,1%), а также проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Южском муниципальном районе и др. На контроль поставлены 46,1% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в октябре 2021 года рассмотрены 93,1% письменных обращений, из них около половины (39,2%) – в срок до 15 дней, 56,1% – до 1 месяца, 5,7% – до 5 дней.