**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в июне 2021 года**

В июне 2021 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно (на период эпиднеблагополучия) в мае осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 30 граждан).

В течение июня 2021 года в Департамент поступило 294 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (43,5%), из администрации и представительства Президента РФ - 19,7%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 18,4%, из Государственной Думы РФ переадресовано 10,9% письменных обращений, из органов прокуратуры – 2,4%, от уполномоченного по делам человека в Ивановской области – 1,4%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 41,5%, в управление социального обслуживания – 16,0%, в управление по опеке и попечительству – 15,0%. В управление по делам семей, воспитывающих детей - 14,6%, в отдел социальных гарантий - 7,1%, в отдел информационных технологий и аналитической обработки данных Департамента – 5,4%. В другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 50,6%. В 28,2% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (17,3%), улучшения жилищно-бытовых условий (1,7), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (6,1%), оформления опеки (1,0%), вопросы социального обслуживания и стационарных учреждений (2,1%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 21,2% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (2,7%), обеспечение санаторно-курортным лечением (6,8%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 34,7%, пенсионеров по возрасту - 20,7 % и от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 23,1%, от общего количества поступивших обращений; 5,6% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 8,2%, одиноких матерей – 1,0%, семьи, имеющие детей-инвалидов – 1,0% ); от неработающих граждан – 1,1% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья поступило 1,7% обращений, от учащихся – 2,0% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (48,2%) поступила от жителей областного центра (Ивановского муниципального района) и из других регионов (10,1%), а также проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Южском муниципальном районе и др. На контроль поставлены 46,1% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в июне 2021 года рассмотрены 88,1% письменных обращений, из них около половины (40,8%) – в срок до 15 дней, 51,1% – до 1 месяца, 8,1% – до 5 дней.