**Отчет о работе Департамента**

 **социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в июле 2023 года**

В июле 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в июле 2023 года обратилось 29 граждан.

В течение июля 2023 года в Департамент поступило 267 письменных обращения. Большинство письменных обращений поступило из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы – 39,0% и непосредственно от заявителей – 35,6%. Из администрации и представительства Президента РФ – 6,0%, из Прокуратуры Ивановской области – 1,5%, от уполномоченного по правам ребенка – 2,6%, от уполномоченного по правам человека – 2,2%, из органов исполнительной власти Ивановской области – 1,5%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в следующие структурные подразделения Департамента:

в управление по делам семей, воспитывающих детей - 31,1%,

в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 25,8%,

в управление по опеке и попечительству - 18,4%,

в управление социального обслуживания – 14,2%,

в отдел социальных гарантий - 10,5%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 23,6%.

В 36,0% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (22,1%), вопросы оказания материальной помощи (6,4%), обеспечение жильем детей-сирот – 5,6%, вопросы оказания материальной помощи – 1,9% и др.

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 33,8% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (18,4%), об улучшении жилищно-бытовых условий (4,5%), обеспечении санаторно-курортным лечением (9,0%), вопросы социального обслуживания – 1,9% и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 31,5% и от мобилизованных граждан (членов их семей) – 23,2%; от пенсионеров по возрасту - 12,7 %; от малообеспеченных граждан - 12,4% ; от многодетных семей – 6,4%, от участников ВОВ – 2,2% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья – 2,4% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (70,1%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (2,3%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.Шуе и Шуйском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 49,0% поступивших в июне письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в июле 2023 года рассмотрены 94,9% письменных обращений, из которых более половины 53,2% рассмотрены в срок до 15 дней; 4,3% – до 5 дней, менее половины (35,6%) – в срок до 1 месяца.