**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в октябре 2023 года**

В октябре 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в октябре 2023 года обратилось 38 граждан.

В течение октября 2023 года в Департамент поступило 251 письменное обращение. Большинство письменных обращений поступило из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы – 37,1% и непосредственно от заявителей – 38,2%. Из администрации и представительства Президента РФ - 11,6%, из Прокуратуры Ивановской области – 1,6%, от уполномоченного по правам ребенка – 1,2%, от уполномоченного по правам человека – 1,0%, из отделения СФР по Ивановской области – 5,2%, органов исполнительной власти Ивановской области – 1,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в следующие структурные подразделения Департамента: в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 37,1%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 27,4%,. В управление по опеке и попечительству направлено 14,3%, в управление социального обслуживания – 12,0%, в отдел социальных гарантий - 9,2%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 18,0%.

В 42,7% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (26,0%), вопросы оказания материальной помощи (12,7%), обеспечение жильем детей-сирот – 4,0% и др.

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 33,9% - это вопросы по оформлению опеки над несовершеннолетними и недееспособными (9,6%), по делам семьи, женщин и детей (19,1%), об улучшении жилищно-бытовых условий (3,6%), обеспечении санаторно-курортным лечением (1,0%), вопросы социального обслуживания (3,6%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 23,5% и от мобилизованных граждан (членов их семей) – 25,9%; от пенсионеров по возрасту - 18,7 %; от малообеспеченных граждан - 10,8% ; от многодетных семей – 9,2%, от граждан с ограниченными возможностями здоровья – 3,1% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (72,4%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (9,3%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.Шуе и Шуйском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 63,4% поступивших в октябре письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в октябре 2023 года рассмотрены 93,6% письменных обращений, из которых более половины 50,9% рассмотрены в срок до 15 дней; 3,2% – до 5 дней, менее половины (45,9%) – в срок до 1 месяца.