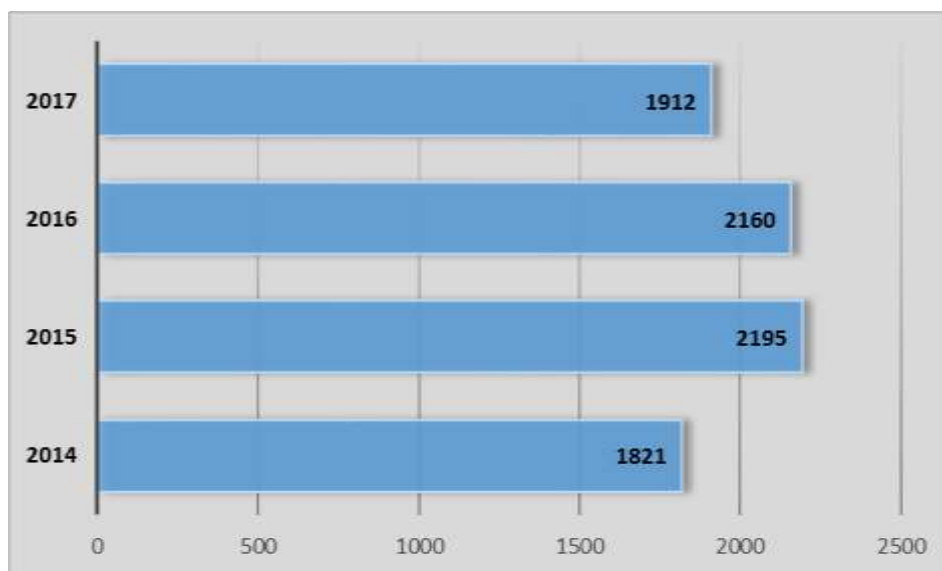


Отчет о работе Департамента социальной защиты населения Ивановской области с обращениями граждан за 2017 год

В 2017 году в Департамент социальной защиты населения Ивановской области поступило 1912 обращений, посредством электронной почты (info@ivszn.ivanovoobl.ru) направлено 361 письмо (в 2016 – 254).

Динамика письменных обращений граждан в 2014-2017 гг.



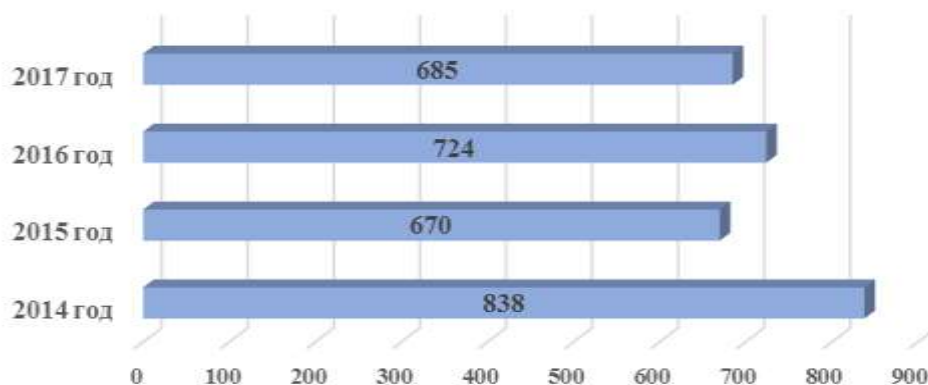
Значительную долю обратившихся граждан составили пенсионеры по возрасту (28%), семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (неполные и многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами – 17%), а также малообеспеченные граждане (16,9%).

Основное количество обращений поступило по вопросам предоставления гражданам различных мер социальной поддержки – 28%, а также обеспечения социальных гарантий – 26%.

В письменных обращениях содержались просьбы граждан, а также вопросы, требующие разъяснений. По итогам рассмотрения обращений 100% заявителей получили необходимую помощь и разъяснения.

На личном приеме у руководителей и специалистов Департамента социальной защиты населения Ивановской области побывали 685 человек.

Динамика обращений граждан, побывавших на личном приеме у руководителей и специалистов Департамента, в 2014-2017 гг.



356 граждан (52%) обратились на личный прием к специалистам управления по опеке и попечительству, по вопросам семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, защиты имущественных прав несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан.

12 % граждан обратились на приём в отдел социальных гарантий, 8% -в управление социального обслуживания, 6% - в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий.