**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в августе 2021 года**

В августе 2021 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно (на период эпиднеблагополучия) в июле осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 13 граждан).

В течение августа 2021 года в Департамент поступило 275 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (52,1%), из администрации и представительства Президента РФ - 16,1%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 7,9%, из Государственной Думы РФ переадресовано 1,2% письменных обращений, из органов прокуратуры – 3,0%, от уполномоченного по делам человека в Ивановской области – 1,1%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 44,4%, в управление по опеке и попечительству – 18,2%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 17,1%, в управление социального обслуживания – 12,1%, в отдел социальных гарантий - 4,4%, в отдел информационных технологий и аналитической обработки данных Департамента – 3,3%. В другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 64,1%. В 20,2% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (9,3%), улучшения жилищно-бытовых условий (1,6), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (5,8%), оформления опеки (1,8%), вопросы социального обслуживания и стационарных учреждений (1,7%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 8,5% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (5,4%), обеспечение санаторно-курортным лечением (3,1%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 50,9%, пенсионеров по возрасту - 18,0 % и от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 17,1%, от общего количества поступивших обращений; 8,5% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 7,1%, одиноких матерей – 0,9%, семьи, имеющие детей-инвалидов – 0,5% ); от неработающих граждан – 2,0% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья поступило 1,4% обращений, от учащихся – 1,8% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (54,6%) поступила от жителей областного центра (Ивановского муниципального района) и из других регионов (9,1%), а также проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Южском муниципальном районе и др. На контроль поставлены 41,1% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в августе 2021 года рассмотрены 91,1% письменных обращений, из них около половины (39,2%) – в срок до 15 дней, 55,9% – до 1 месяца, 4,9% – до 5 дней.