**Итоги правоприменительной практики
при проведении Департаментом социальной защиты населения
Ивановской области проверок в рамках осуществления регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
за 9 месяцев 2019 года**

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановлением Правительства РФ от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами», Методическими рекомендациями по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренными на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 09.09.2016 № 7.

Целями обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

- обеспечение единства практики применения Департаментом социальной защиты населения Ивановской области федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов Ивановской области и иных нормативных правовых актов Ивановской области, иных нормативных документов, обязательность применения которых установлена законодательством Российской Федерации (далее - обязательные требования);

- обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике органов государственного контроля (надзора) путем их публикации для сведения подконтрольных субъектов;

- снижение количества нарушений обязательных требований и повышение уровня защищенности охраняемых законом ценностей за счет обеспечения информированности подконтрольных субъектов о практике применения обязательных требований;

- повышение уровня защищенности охраняемых законом ценностей в сфере социального обслуживания за счет обеспечения соблюдения обязательных требований;

- совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, устранения избыточных контрольно-надзорных функций.

Задачами обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

- выявление проблемных вопросов применения органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля, его подразделениями и территориальными органами обязательных требований;

- выработка с привлечением широкого круга заинтересованных лиц оптимальных решений проблемных вопросов правоприменительной практики и их реализация;
- выявление устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, подготовка и внесение предложений по их устранению;
- выявление избыточных контрольно-надзорных функций, подготовка и внесение предложений по их устранению;
- подготовка предложений по совершенствованию законодательства;
- выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по реализации профилактических мероприятий для их предупреждения.

Обзор правоприменительной практики подготовлен по итогам работы Департамента социальной защиты населения Ивановской области за 9 месяцев 2019 года.

В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения реализуются следующие мероприятия:

- организация и проведение плановых и внеплановых проверок;
- осуществление в установленном порядке разработки и согласования проекта ежегодного плана проведения проверок;
- принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений путем:
  - выдачи предписаний об устранении выявленных нарушений;
  - контроля за исполнением предписаний об устранении выявленных нарушений;
- осуществление своевременного и полного рассмотрения обращений граждан;
- подготовка проекта ежегодного доклада об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и об эффективности такого контроля, представление указанного доклада в установленном порядке в исполнительный орган государственной власти Ивановской области, ответственный за подготовку сводного доклада Ивановской области об осуществлении регионального государственного контроля (надзора).

К числу вспомогательных (обеспечительных) функций относятся:

- обеспечение своевременного предоставления отчета по форме государственного статистического наблюдения;
- размещение в электронном виде необходимых сведений и документов в федеральной государственной системе ГАС «Управление», размещенной в сети Интернет;
- внесение в ФГИС «Единый реестр проверок» сведений о проведении плановых и внеплановых проверок;
- осуществление анализа и учет причин нарушений требований, установленных законодательством Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

- разработка проектов приказов Департамента по вопросам организации и регулирования надзорной деятельности в пределах полномочий Департамента.

В целях профилактики нарушений обязательных требований Департаментом проведены следующие мероприятия.

В информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Департамента размещены нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания, оценка соблюдения которых является предметом контроля (надзора), ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на текущий год, размещаются сведения о результатах проведенных контрольных (надзорных) мероприятий, проводятся публичные обсуждения результатов правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

В целях обеспечения и поддержания нормативных правовых актов в актуальном состоянии проводится мониторинг изменений нормативных правовых актов.

Департаментом проводятся совещания, обучающие семинары, консультации поставщиков социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания с соблюдением обязательных требований действующего законодательства.

Информация о внесении изменений в нормативные правовые акты по вопросам социального обслуживания оперативно доводится до сведения поставщиков социальных услуг посредством электронной рассылки.

Специалистами Департамента проводится устное консультирование поставщиков социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания с соблюдением обязательных требований действующего законодательства по телефону или на личном приеме.

Мероприятия по контролю, при проведении которых не требуется взаимодействие органа государственного контроля (надзора), муниципального контроля, с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями Департаментом в истекшем периоде 2019 года не проводились.

По состоянию на 01.10.2019 проведено 4 плановых проверки (67%): 3 плановые проверки проведены в первом полугодии 2019 года, 1 плановая проверка проведена во втором полугодии 2019 года.

Внеплановые проверки в истекшем периоде 2019 года не проводились.

При проведении плановых проверок в отношении юридических лиц Департаментом были выявлены нарушения действующего законодательства в сфере социального обслуживания, было вынесено и выдано 4 предписания по устранению выявленных в ходе проверки нарушений.

По 3 выданным предписаниям выявленные нарушения устранены, организациями социального обслуживания представлены отчеты об исполнении предписаний, включающих в себя документы, содержащие сведения, подтверждающие исполнение предписаний, по 1 выданному предписанию сроки исполнения предписания по состоянию на 01.10.2019 год не истекли.

Проверки, результаты которых были признаны недействительными, отсутствуют.

Наиболее часто при проведении контрольно-надзорных мероприятий выявлялись нарушения следующих требований:

- статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- приказа Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

- приказа Минстроя России от 14.11.2016 № 798/пр «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (далее – СП 59.13330.2016);

- приказа Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 29.12.2015 № 531-о.д.н. «О порядке ведения личных дел получателей социальных услуг»;

- приказа Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2014 № 442-о.д.н. «Об утверждении размера платы граждан за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, указанную в части 2 настоящей статьи, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

В нарушение требований приказа Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» в договорах на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому отсутствовала стоимость услуг, рассчитанная в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Кроме того, отсутствовала информация о размере платы за социальное обслуживание в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2014 № 442-о.д.н. «Об утверждении размера платы граждан за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

В нарушение требований приказа Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 29.12.2015 № 531-о.д.н. «О порядке ведения личных дел получателей социальных услуг» в личных делах получателей социальных услуг отсутствует внутренняя опись документов, либо размещена не в начале личного дела, листы в личных делах не пронумерованы, в некоторых личных делах получателей социальных услуг отсутствует распорядительный документ о приеме гражданина на социальное обслуживание, отсутствует личное дело, сформированное и переданное в учреждение согласно Правил ведения личных дел совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан,

утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2010 № 927, не соблюдается хронологический порядок расположения документов.

В нарушение требований свода правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в ряде учреждений социального обслуживания отсутствуют информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля, размещаемые в помещениях для маломобильных групп населения, санитарно-гигиенические помещения, адаптированные для маломобильных групп населения.