**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в августе 2023 года**

В августе 2023 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

На личный прием в августе 2023 года обратилось 49 граждан.

В течение августа 2023 года в Департамент поступило 288 письменных обращения. Большинство письменных обращений поступило из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы – 32,6% и непосредственно от заявителей – 33,7%. Из администрации и представительства Президента РФ - 17,4%, из Прокуратуры Ивановской области – 1,0%, от уполномоченного по правам ребенка – 1,0%, от уполномоченного по правам человека – 1,2%, из органов исполнительной власти Ивановской области – 2,1%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в следующие структурные подразделения Департамента: в управление по делам семей, воспитывающих детей - 37,8%, в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 25,0%. В управление по опеке и попечительству направлено 16,7%, в управление социального обслуживания – 10,1%, в отдел социальных гарантий - 7,3%, в правовое управление – 2,1%, в отдел информационных технологий и аналитической обработки данных – 1,1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 22,5%.

В 29,2% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы о мерах социальной помощи мобилизованным гражданам и членам их семей (25,3%), вопросы оказания материальной помощи (10,4%), обеспечение жильем детей-сирот – 3,5% и др.

Доля обращений граждан по иным вопросам составила 38,5% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (25,0%), об улучшении жилищно-бытовых условий (2,8%), обеспечении санаторно-курортным лечением (7,3%), вопросы социального обслуживания – 3,4% и др.

Большинство письменных обращений поступило от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 30,9% и от мобилизованных граждан (членов их семей) – 18,1%; от пенсионеров по возрасту - 16,0 %; от малообеспеченных граждан - 9,7% ; от многодетных семей – 6,3%, от участников ВОВ - 3,5% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья – 2,2% обращений от общего количества поступивших обращений и др.

Большая часть письменных обращений (73,6%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (5,1%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.Шуе и Шуйском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Родниковском, Тейковском, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 56,7% поступивших в августе письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в августе 2023 года рассмотрены 92,8% письменных обращений, из которых более половины 54,7% рассмотрены в срок до 15 дней; 6,2% – до 5 дней, менее половины (39,1%) – в срок до 1 месяца.