**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в ноябре 2021 года**

В ноябре 2021 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно (на период эпиднеблагополучия) в ноябре осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 28 граждан).

В течение ноября 2021 года в Департамент поступило 248 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (54,6%), из исполнительных органов власти – 11,7%, из администрации и представительства Президента РФ - 13,7%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 14,9%, из органов прокуратуры – 2,4%, из Государственной Думы РФ, депутатов всех уровней – 1,6%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 1,0%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 47,2%, в управление по опеке и попечительству – 20,2%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 11,3%, в управление социального обслуживания – 10,9%, в отдел социальных гарантий - 6,8%, в правовое управление, отдел кадровой и организационной работы – по 1,2%, в отдел информационных технологий и аналитической обработки данных – 1,0%. В другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 54,0%. В 16,5% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (12,1%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (4,4%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 18,5% - это вопросы по делам семьи, женщин и детей (4,4%), об улучшении жилищно-бытовых условий (13,3%), обеспечении санаторно-курортным лечением (0,8%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 37,9%, пенсионеров по возрасту - 19,8 % и от работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 11,3%, от общего количества поступивших обращений; 5,6% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 4,8%, семьи, неполных семей – 0,8%); от неработающих граждан – 1,2% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья поступило 4,4% обращений, от учащихся – 2,8% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (61,2%) поступила от жителей областного центра; Ивановского муниципального района и из других регионов (4,9%); 11,7% - от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в Южском муниципальном районе.

На контроль поставлены 44,7% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в ноябре 2021 года рассмотрены 94,2% письменных обращений, из них около половины (40,3%) – в срок до 15 дней, 55,7% – до 1 месяца, 4,0% – до 5 дней.