**Отчет о работе Департамента**

**социальной защиты населения Ивановской области**

**с обращениями граждан в июне 2022 года**

В июне 2022 года Департаментом социальной защиты населения Ивановской области проводилась последовательная работа по рассмотрению письменных обращений граждан.

В период продолжающегося режима повышенной готовности, в целях предупреждения возникновения и распространения на территории Ивановской области особо опасных заболеваний, в том числе вызванных коронавирусом, а также недопущения распространения инфекции, на территории Ивановской области временно, на период эпиднеблагополучия, в июне осуществлялся ограниченный личный прием граждан руководителями и специалистами Департамента (принято на личном приеме 46 граждан).

В течение июня 2022 года в Департамент поступило 247 письменных обращений. Большинство письменных обращений поступило непосредственно от заявителей (60,3%), из администрации и представительства Президента РФ - 13,0%, из Правительства Ивановской области и Ивановской областной Думы - 10,9%, от уполномоченного по правам человека в Ивановской области – 4,5%, от уполномоченного по правам детей в Ивановской области – 1,2%, из Прокуратуры Ивановской области – 2,8 %, из отделения ПФР по Ивановской области – 3,2%, из других органов - менее, чем по 1,0%.

Наибольшее количество обращений были направлены для рассмотрения в управление социальных выплат, компенсаций и субсидий - 40,5%, в управление по делам семей, воспитывающих детей - 23,9%, в управление по опеке и попечительству – 21,9%, в отдел социальных гарантий - 7,3%, в управление социального обслуживания – 5,7%, в другие структурные подразделения Департамента менее, чем по 1%.

Вопросы о предоставлении различных видов льгот и обеспечения социальных гарантий содержались в большинстве обращений граждан, и составили 36,5%. В 12,2% поступивших писем граждан содержались вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки: среди наиболее частых – вопросы оказания материальной помощи (5,3%), вопросы обеспечения жильем детей-сирот (6,9%). Доля обращений граждан по иным вопросам составила 38,4% - это вопросы по оформлению опеки над несовершеннолетними и недееспособными – 11,3%, по социальному обслуживанию (11,2%), по делам семьи, женщин и детей (2,8%), об улучшении жилищно-бытовых условий (1,0%), обеспечении санаторно-курортным лечением (12,1%) и др.

Большинство письменных обращений поступило от малообеспеченных граждан - 38,1%, работающих граждан (служащих, военнослужащих) – 32,0%, , а также пенсионеров по возрасту - 10,9 % от общего количества поступивших обращений; 3,3% обращений направили члены семей, воспитывающих детей (в том числе многодетных семей – 2,8%, неполных семей – 0,5%); от неработающих граждан поступило 2,4% обращений, от граждан с ограниченными возможностями здоровья - 3,6% обращений, от учащихся – 1,6% от общего количества поступивших обращений.

Большая часть письменных обращений (57,1%) поступила от жителей областного центра и Ивановского муниципального района, из других регионов (5,6%); а также от жителей, проживающих в г.о.Кинешма и Кинешемском муниципальном районе, в г.о.Вичуга и Вичугском муниципальном районе, в г.о.Шуя и Шуйском муниципальном районе, Южском муниципальном районе и др.

На контроль поставлены 44,1% письменных обращений.

В ходе работы специалистами Департамента в июне 2022 года рассмотрены 91,1% письменных обращений, из них более половины (50,9%) – в срок до 1 месяца; 30,7% – до 15 дней; 18,4% – до 5 дней.