

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Департамента

социальной защиты населения

Ивановской области

Т.В. Рожкова

20 11 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ОБУСО «Родниковский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование учреждения)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения комфортности условий оказания услуг	Ежеквартально в течение 2022 года	Хрусталева Елена Евгеньевна, директор ОБУСО «Родниковский комплексный центр социального обслуживания населения»		

¹ Данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Департамента
социальной защиты населенияИвановской области
Т.В. Рожкова
«28» 03 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБУССО «Комплексный центр социального обслуживания населения по г.о. Кохма и Ивановскому м.р.»(наименование учреждения)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и информационных стендах	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях обеспечения полноты и доступности информации об организации, размещаемой на	Ежеквартально в течение 2022года	Чернышова Вероника Сергеевна, заместитель директора ОБУССО «Комплексный центр социального обслуживания населения по г.о. Кохма и Ивановскому м.р.»		

¹ Данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

	официальном сайте и информационных стендах			
	Размещение на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал 2022 года	Чернышова Вероника Сергеевна, заместитель директора ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения по г.о. Кохма и Ивановскому м.р.»	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения комфортности условий оказания услуг	2 квартал 2022 года	Чернышова Вероника Сергеевна, заместитель директора ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения по г.о. Кохма и Ивановскому м.р.»	
		4 квартал 2022 года		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях проведения административной работы по повышению уровня компетенций сотрудников организации	2 квартал 2022 года	Чернышова Вероника Сергеевна, заместитель директора ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения по г.о. Кохма и Ивановскому м.р.»	
		4 квартал 2022 года		

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Департамента
социальной защиты населения
Ивановской области

Т.В. Рожкова
«18» 03 20 11 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование учреждения)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях обеспечения полноты и доступности информации	В течение 2022 года	Тышкевич Ирина Геннадьевна, заместитель директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ОБУСО «Ивановский комплексный		

¹ данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

[Handwritten signature]

информационных стендах	об организации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах		центр социального обслуживания населения», Бурцева Ольга Вячеславовна, заведующий организационно-методическим отделением ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения комфортности условий оказания услуг	В течение 2022 года	Тышкевич Ирина Геннадьевна, заместитель директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность граждан доступностью услуг для инвалидов	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения доступности услуг для инвалидов	В течение 2022 года	Тышкевич Ирина Геннадьевна, заместитель директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан	Проведение изучения мнений получателей	В течение 2022 года	Тышкевич Ирина Геннадьевна, заместитель		

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	социальных услуг о причинах их неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, в целях проведения административной работы по повышению уровня компетенций сотрудников организации		директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»		
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию, в целях проведения административной работы по повышению уровня компетенций сотрудников организации	В течение 2022 года	Тышкевич Ирина Геннадьевна, заместитель директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»		
Неудовлетворенность граждан	Проведение изучения мнений получателей	В течение 2022 года	Тышкевич Ирина Геннадьевна, заместитель		

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	социальных услуг о причинах их неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»		
---	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг в части неготовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в части их неготовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течение 2022 года	Тышкевич Ирина Геннадьевна, заместитель директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»		
Неудовлетворенность граждан организационными условиями предоставления услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	В течение 2022 года	Тышкевич Ирина Геннадьевна, заместитель директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ОБУСО «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»		
Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг в целом	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности условиями оказания услуг в	В течение 2022 года	Тышкевич Ирина Геннадьевна, заместитель директора по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ОБУСО		

	ЦЕЛОМ		«Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»		
--	-------	--	---	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Департамента

социальной защиты населения

Ивановской области

Т.В. Рожкова

«28» 03 20 22 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБУСО «Заволжский центр социального обслуживания»

(наименование учреждения)

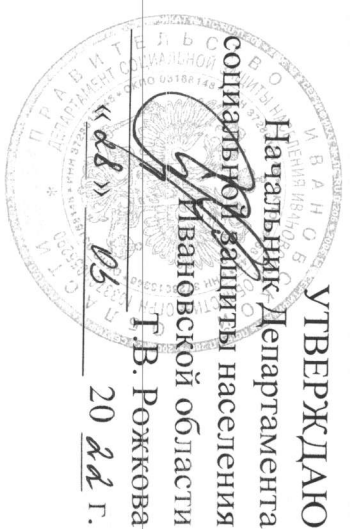
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях обеспечения полноты и доступности информации	1 раз в полугодие в течение 2022 года	Крутова Ольга Владимировна, заместитель директора ОБУСО «Заволжский центр социального обслуживания», Апурина Елена Владимировна, заведующий		

¹ Данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

информационных стендах	об организации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах	отделением срочного социального обслуживания ОБУССО «Заволжский центр социального обслуживания»		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Неудовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения комфортности условий оказания услуг	1 раз в полугодие в течение 2022 года	Советова Ольга Васильевна, директор ОБУССО «Заволжский центр социального обслуживания», Крутова Ольга Владимировна, заместитель директора ОБУССО «Заволжский центр социального обслуживания»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Неудовлетворенность граждан доступностью услуг для инвалидов	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения доступности услуг для инвалидов	1 раз в полугодие в течение 2022 года	Советова Ольга Васильевна, директор ОБУССО «Заволжский центр социального обслуживания», Крутова Ольга Владимировна, заместитель директора ОБУССО «Заволжский центр социального обслуживания»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности доброжелательностью,	1 раз в полугодие в течение 2022 года	Советова Ольга Васильевна, директор ОБУССО «Заволжский центр социального обслуживания», Крутова Ольга Владимировна, заместитель	

	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, при ненережденном оказании услуг и также при использовании дистанционных форм взаимодействия		директора ОБУСО «Заволжский центр социального обслуживания»		
	Проведение собрания сотрудников центра на тему: «Кодекс этики и служебное поведение работников ОБУСО «Заволжский центр социального обслуживания»	02.08.2022	Крутова Ольга Владимировна, заместитель директора ОБУСО «Заволжский центр социального обслуживания»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности условиями оказания услуг	1 раз в полугодие в течение 2022 года	Крутова Ольга Владимировна, заместитель директора ОБУСО «Заволжский центр социального обслуживания»		



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тейковскому и Гаврилово-Посадскому м.р.»

(наименование учреждения)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях обеспечения полноты и доступности информации	В течение 2022 года	Прилипко Ирина Геннадьевна, заместитель директора ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тейковскому и Гаврилово-Посадскому м.р.»		

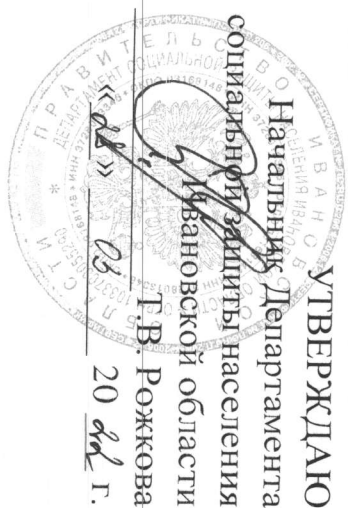
¹ данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

информационных стендах	об организации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах			
	Размещение на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Апрель-июнь 2022 года		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Неудовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения комфортности условий оказания услуг	В течение 2022 года	Прилипко Ирина Геннадьевна, заместитель директора ОБУССО «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тейковскому и Гаврилово-Посадскому м.р.»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Неудовлетворенность граждан доступностью услуг для инвалидов	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения доступности услуг для инвалидов	В течение 2022 года	Анисимова Алла Владимировна, директор ОБУССО «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тейковскому и Гаврилово-Посадскому м.р.»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью,	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о	В течение 2022 года	Прилипко Ирина Геннадьевна, заместитель директора ОБУССО	

вежливостью работников организации	причинах их неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, при непосредственном оказании услуг и также при использовании дистанционных форм взаимодействия		«Комплексный центр социального обслуживания населения по Тейковскому и Гаврилово-Посадскому м.р.»		
	Проведение с сотрудниками организации теоретических и практических занятий, направленных на повышение культуры и грамотности общения с посетителями и пожилыми людьми	Апрель-июнь 2022 года	Мельникова Ирина Викторовна, заместитель директора ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тейковскому и Гаврилово-Посадскому м.р.»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности условиями оказания услуг	В течение 2022 года	Прилипко Ирина Геннадьевна, заместитель директора ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тейковскому и Гаврилово-Посадскому м.р.»		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБУСО «Центр социального обслуживания по Верхнеландеховскому и Пестяковскому м.р.»

(наименование учреждения)
на 2022 год

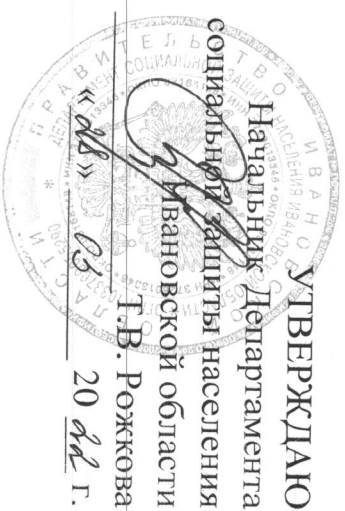


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброволительность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан доброволительностью, вежливостью работников организации	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности доброволительностью, вежливостью работников	В течение 2022 года	Скалова Лариса Олеговна, директор ОБУСО «Центр социального обслуживания по Верхнеландеховскому и Пестяковскому м.р.»		

¹ Данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

[Signature]

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, при непосредственном оказании услуг и также при использовании форм дистанционных форм взаимодействия					
--	--	--	--	--	--	--



ПЛАН

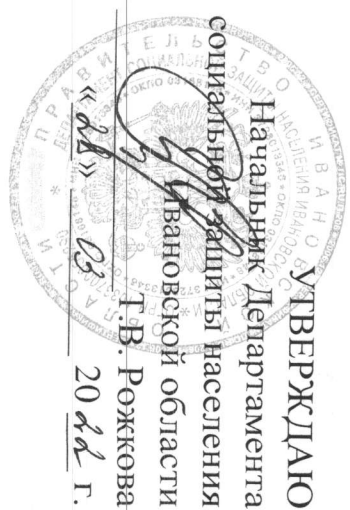
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОБУСО «Кинешемский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование учреждения)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях обеспечения полноты и доступности информации	В течение 2022 года	Богданова Наталья Евгеньевна, заместитель директора ОБУСО «Кинешемский комплексный центр социального обслуживания населения»		

¹ Данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

информационных стендах	об организации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах			
	Еженедельный мониторинг актуальности информации, размещенной на сайте учреждения	В течение 2022 года		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности условиями оказания услуг	В течение 2022 года	Колесникова Светлана Викторовна, заместитель директора ОБУСО «Кинешемский комплексный центр социального обслуживания населения»	



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБУСО «Савинский центр социального обслуживания»

(наименование учреждения)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения комфортности условий	В течение 2022 года	Козлова Надежда Александровна, заведующая отделением социального обслуживания на дому ОБУСО «Савинский центр социального обслуживания»		

¹ Данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

		оказания услуг				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, при непосредственном оказании услуг и также при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение 2022 года	Соловьева Светлана Владимировна, директор, Козлова Надежда Александровна, заведующая отделением социального обслуживания на дому ОБУСО «Савинский центр социального обслуживания»			
	Проведение с сотрудниками организации теоретических и практических занятий, направленных на повышение культуры и грамотности общения с посетителями и пожилыми людьми	Ежемесячно в течение 2022 года	Соловьева Светлана Владимировна, директор ОБУСО «Савинский центр социального обслуживания», Козлова Надежда Александровна, заведующая отделением социального обслуживания на дому ОБУСО «Савинский центр социального обслуживания»			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Неудовлетворенность	Проведение изучения	В течение	Соловьева Светлана			

граждан условиями оказания услуг	мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности условиями оказания услуг	2022 года	Владимирова, директор ОБУСО «Савинский центр социального обслуживания», Тимошина Елена Николаевна, заместитель директора ОБУСО «Савинский центр социального обслуживания»		
----------------------------------	--	-----------	---	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБУСО «Южский центр социального обслуживания»

(наименование учреждения)
на 2022 год

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента
социальной защиты населения
Ивановской области
Т.В. Рожкова
«20» 03 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях обеспечения полноты и доступности информации	В течение 2022 года	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому ОБУСО «Южский центр социального обслуживания»: - Чибисова Светлана Валерьевна; -Чебункина Мария		

¹ данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

информационных стендах	об организации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах		Вячеславовна; -Шутова Ирина Михайловна		
	Своевременная актуализация информации, размещенной на официальном сайте учреждения	В течение 2022 года	Панфилов Иван Вячеславович, заместитель директора ОБУСО «Южский центр социального обслуживания»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения комфортности условий оказания услуг	В течение 2022 года	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому ОБУСО «Южский центр социального обслуживания»: - Чибисова Светлана Валерьевна; - Чебунина Мария Вячеславовна; -Шутова Ирина Михайловна		
	Оборудование зоны ожидания для граждан, обратившихся за предоставлением услуг	Апрель 2022 года	Панфилов Иван Вячеславович, заместитель директора ОБУСО «Южский центр социального обслуживания»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность граждан доступностью услуг для инвалидов	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их	В течение 2022 года	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому ОБУСО «Южский центр социального обслуживания»:		

	неудовлетворенности в целях повышения доступности услуг для инвалидов		- Чибисова Светлана Валерьевна; -Чебунина Мария Вячеславовна; -Шутова Ирина Михайловна		
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями	Декабрь 2022 года	Лакеева Наталья Борисовна, директор ОБУССО «Южский центр социального обслуживания»		
	Проведение инструктажа для ответственных работников по сопровождению маломобильных граждан в здании и по территории учреждения	В течение 2022 года	Панфилов Иван Вячеславович, заместитель директора ОБУССО «Южский центр социального обслуживания»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности условиями оказания услуг	В течение 2022 года	Заведующие отделением социального обслуживания на дому ОБУССО «Южский центр социального обслуживания»: - Чибисова Светлана Валерьевна; -Чебунина Мария Вячеславовна; -Шутова Ирина Михайловна		
--	--	------------------------	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента
социальной защиты населения
Ивановской области

Т.В. Рожкова
«28» 20 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБУСО «Шуйский центр социального обслуживания»

(наименование учреждения)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹⁰	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях обеспечения полноты и доступности информации	В течение 2022 года	Морозова Елена Уаткановна, заместитель директора ОБУСО «Шуйский центр социального обслуживания»		

¹⁰ Данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

[Подписи]

информационных стендах	об организации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах				
	Своевременная актуализация информации, размещенной на официальном сайте учреждения	В течение 2022 года	Юрисконсульт Арестенок М.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг, в том числе временем ожидания предоставления услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения комфортности условий оказания услуг	В течение 2022 года	Вдовин Алексей Николаевич, заместитель директора ОБУСО «Шуйский центр социального обслуживания»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность граждан доступностью услуг для инвалидов	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности в целях повышения доступности услуг для инвалидов	В течение 2022 года	Вдовин Алексей Николаевич, заместитель директора ОБУСО «Шуйский центр социального обслуживания»		
	Оборудование входной группы по адресу г. Шуя, ул. Ленина, 8 кнопкой вызова	2 квартал 2022 года	Вдовин Алексей Николаевич, заместитель директора ОБУСО «Шуйский центр		

	персонала		социального обслуживания»		
	Приобретение складного переносного пандуса	Декабрь 2022 года	Вдовин Алексей Николаевич, заместитель директора ОБУСО «Шуйский центр социального обслуживания»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, при непосредственном оказании услуг и также при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение 2022 года	Морозова Елена Уаткановна, заместитель директора ОБУСО «Шуйский центр социального обслуживания»		
	Проведение тренингов для руководителей структурных подразделений и специалистов учреждения по темам: «Профилактика профессионального выгорания сотрудников», «Основные этические				

	принципы и правила служебного поведения», «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов», «Этика общения с гражданами с ограниченными возможностями здоровья»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность граждан условиями оказания услуг	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности условиями оказания услуг	В течение 2022 года	Морозова Елена Уаткановна, заместитель директора ОБУСО «Цуйский центр социального обслуживания»		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБУСО «Колобовский центр социального обслуживания»

(наименование учреждения)
на 2022 год

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента
социальной защиты населения
Владимирской области
Т.В. Рожкова
«21» 03 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение изучения мнений получателей социальных услуг о причинах их неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников	В течение 2022 года	Костина Ирина Валерьевна, директор ОБУСО «Колобовский центр социального обслуживания»		

¹ Данная графа заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, при непосредственном оказании услуг и также при использовании дистанционных форм взаимодействия				
--	---	--	--	--	--